

Pós-graduação em Gerenciamento de Crises	1º EIXO	Gestão Empresarial	Administração da Produção	10984	Conceito Geral de Administração da Produção e Operações
	1º EIXO			10997	Projeto e Organização do Trabalho
	1º EIXO			10602	Administração da produção: aplicabilidade
	1º EIXO		Visão e modelagem de processo	13040	Visão Geral de Processo
	1º EIXO			13037	Modelagem de Processos
	1º EIXO			13039	Processos na Melhoria Contínua
	1º EIXO		Qualidade e solução de problemas	11056	Processo Geral de solução de Problemas
	1º EIXO			11996	Causas da Variabilidade
	1º EIXO			17655	Metodologia e Ferramentas de Qualidade
	2º EIXO	Gestão Estratégica	Estratégia Organizacional	18397	Formulação da Estratégia Competitiva
	2º EIXO			5252	Métodos e Avaliação da Estratégia
	2º EIXO			18400	Planejamentos estratégico, tático e operacional
	2º EIXO		Liderança e Gestão de Equipes	15132	Liderança
	2º EIXO			46733	Teorias contemporâneas de liderança
	2º EIXO			36688	Liderança, participação e formação de equipes
	2º EIXO		Inovação	29135	Gestão da Inovação
	2º EIXO			13500	Administração da inovação e mudança
	2º EIXO			21261	Casos de Inovação e Empreendedorismo nas Empresas
	3º EIXO	Preservação da imagem e da reputação da organização	Imagem e sustentabilidade em momentos de crise	20822	Imagem institucional
	3º EIXO			27598	Crises de imagem e reputação
	3º EIXO			27793	Gestão de crises e sustentabilidade
	3º EIXO		Comunicação com o público externo em situações de crise	48943	Monitoramento e gestão de crises
	3º EIXO			27600	Ferramentas de apoio na comunicação das organizações
	3º EIXO			44648	Ferramentas de assessoria de imprensa: entrevista coletiva
	3º EIXO		Comunicação com o público interno em situações de crise	22789	Comunicação interna nas organizações
	3º EIXO			22802	Gerenciamento da comunicação interna
	3º EIXO			9410	Endomarketing
	4º EIXO	Diagnóstico e decisão durante crises	Relacionamento com clientes em situações de crise	49652	O valor do cliente
	4º EIXO			49655	Avaliação de relacionamento
	4º EIXO			23371	Técnicas e táticas de negociação
	4º EIXO		Análise e solução de problemas em momentos de crise	3417	A Metodologia para Análise e Solução de Problemas (MASP)
	4º EIXO			3418	O Ciclo PDCA e a relação com o MASP
	4º EIXO			44640	Uso da criatividade na resolução de problemas
	4º EIXO		Tomada de decisão em momentos de crise	18024	O processo de tomada de decisão
	4º EIXO			14505	Riscos e incertezas
	4º EIXO			35458	Sistemas de informação e o processo de tomada de decisão