



MANUAL DA CPA

Manual da Comissão Própria de Avaliação do UNIFACIG

“Um guia essencial para compreender e navegar pelo processo de Avaliação Institucional, contribuindo para a construção contínua da excelência acadêmica e institucional.”



BOAS-VINDAS!

Bem-vindos ao Manual da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNIFACIG!

É com grande satisfação que apresentamos este guia informativo, elaborado com dedicação e compromisso para servir como uma fonte valiosa de orientação para toda a nossa comunidade acadêmica.

A CPA desempenha um papel fundamental em nossa instituição, pois é responsável por avaliar continuamente a qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelo UNIFACIG. Este manual foi desenvolvido com o intuito de fornecer uma visão abrangente das atividades e processos da CPA, destacando sua importância e os benefícios trazidos para nossa comunidade.

Ao longo deste documento, você encontrará informações detalhadas sobre os objetivos da CPA, sua estrutura organizacional, os métodos de avaliação utilizados, bem como a forma de divulgação de resultados obtidos e as ações implementadas com base nessas avaliações.

É importante ressaltar que a CPA é uma responsabilidade compartilhada por todos nós - docentes, discentes, técnicos administrativos e gestores. A participação ativa de cada membro da comunidade acadêmica é essencial para garantir o sucesso e a eficácia desse processo avaliativo.

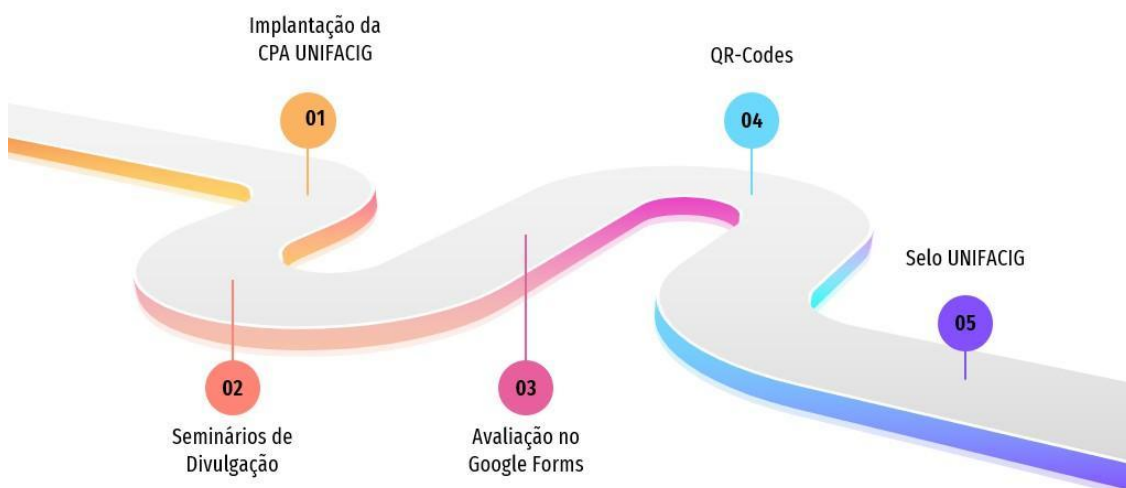
Que este manual sirva como um guia útil e inspirador, incentivando-nos a trabalhar juntos em prol da excelência acadêmica e do desenvolvimento institucional.

Portanto, convidamos a todos a explorar este manual, a se familiarizarem com o trabalho da CPA e a contribuírem ativamente para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional em nossa instituição.

Sejam todos bem-vindos à jornada da avaliação de nossa instituição!

CONTEXTUALIZAÇÃO

Histórico CPA UNIFACIG



A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UNIFACIG é marcada por uma trajetória de constante evolução e compromisso com a qualidade educacional. Surpreendentemente, a CPA do UNIFACIG já estava em operação antes mesmo da publicação da Lei do SINAES nº 10.861 de 14 de abril de 2004, demonstrando assim um pioneirismo institucional no que diz respeito à autoavaliação.

Ao longo dos anos, a CPA do UNIFACIG tem registrado avanços significativos, não apenas na forma como realiza suas avaliações, mas também na maneira como divulga seus resultados e promove a participação da comunidade acadêmica. Anteriormente, as divulgações eram realizadas principalmente por meio de seminários presenciais, um formato que, embora eficaz, tinha limitações em alcançar todos os alunos e membros da comunidade acadêmica.

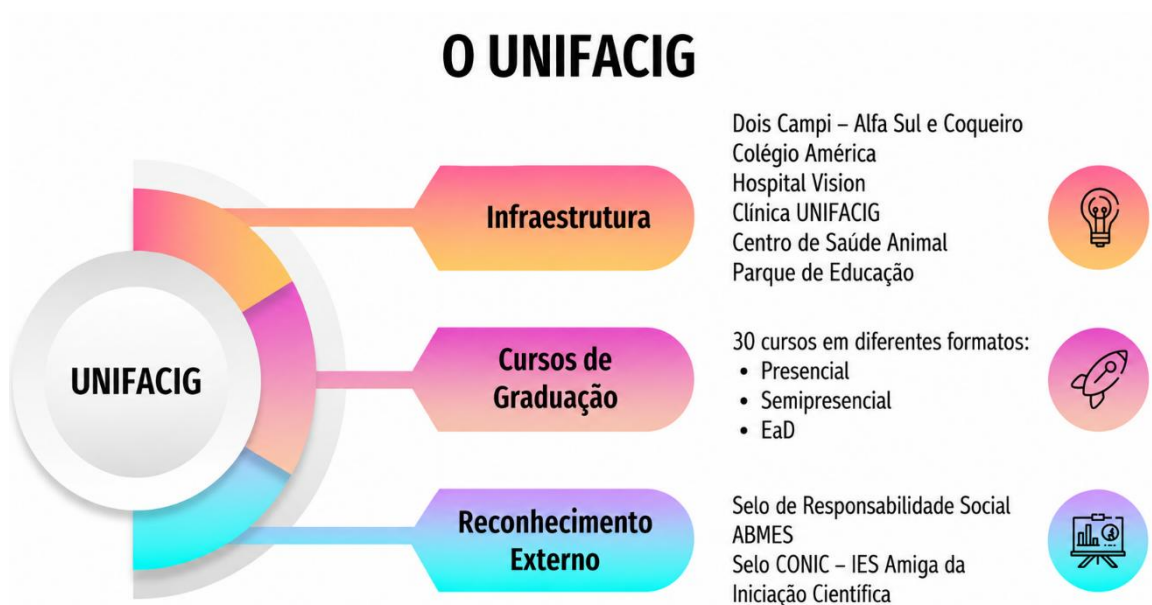
Com a pandemia da COVID-19, a CPA do UNIFACIG se adaptou rapidamente às novas circunstâncias, migrando suas atividades para o ambiente online. Os seminários presenciais deram lugar a vídeos dinâmicos, hospedados no canal do Youtube da instituição, garantindo assim um alcance ainda maior e possibilitando que todos os alunos participassem ativamente do processo de avaliação.

Além disso, os questionários de avaliação também passaram por uma modernização, sendo agora disponibilizados por meio do Google Forms, o que permite que sejam respondidos de forma conveniente em dispositivos móveis, computadores ou tablets. A introdução da avaliação em tempo real, por meio de QR-Codes, trouxe ainda mais agilidade ao processo, permitindo que os resultados sejam acessados instantaneamente e direcionando oportunidades de melhorias de forma ágil e eficaz.

Destaca-se ainda a iniciativa do UNIFACIG em instituir o selo "Conquista UNIFACIG", uma forma de reconhecer e divulgar todos os avanços e melhorias alcançadas a partir dos resultados das avaliações da CPA UNIFACIG.

Os resultados das avaliações realizadas pela CPA do UNIFACIG são cuidadosamente analisados e traduzidos em Planos de Ação, que direcionam as estratégias de melhoria contínua da instituição. Dessa forma, a CPA cumpre seu papel fundamental de promover a qualidade educacional, garantindo uma experiência de aprendizado cada vez mais enriquecedora para todos os envolvidos.

Assim, a atuação da CPA do UNIFACIG reflete não apenas um compromisso com a conformidade legal, mas também um comprometimento genuíno com a excelência acadêmica e o desenvolvimento institucional, com o objetivo de alcançar a excelência.

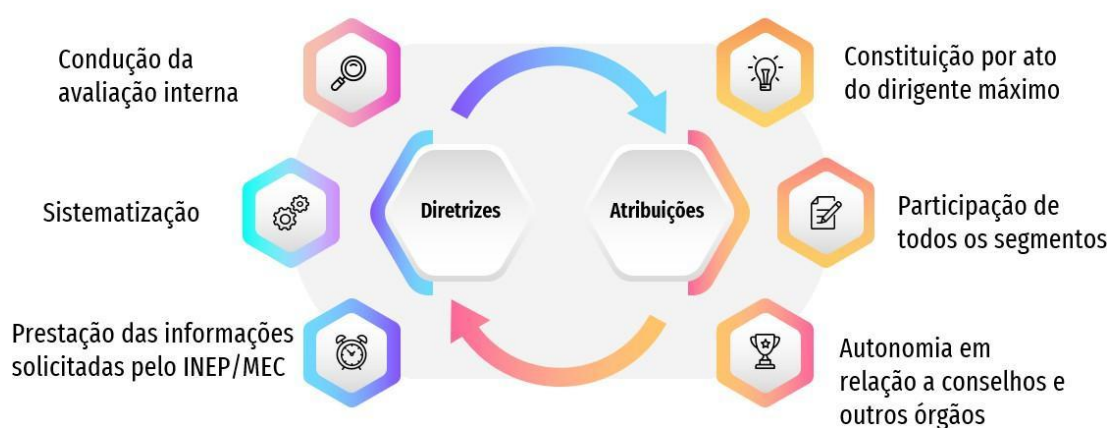


REGULAMENTAÇÃO

Em 2004, mediante a promulgação da Lei n.º 10.861, o governo federal estabeleceu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), determinando que todas as instituições de ensino superior, sejam públicas ou privadas, devem estabelecer uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).

No artigo 11 dessa lei, são delineadas as três principais atribuições e duas diretrizes para as CPAs.

Diretrizes e Atribuições da CPA UNIFACIG



COMPOSIÇÃO

Composição da CPA UNIFACIG

Coordenadora CPA	Número da Portaria
Lílian Beatriz Ferreira Longo	168/2025
Representantes do Corpo Docente	Número da Portaria
Ludmila Breder Furtado Campos	206/2022
Reginaldo Adriano de Souza	50/2021
Representantes do Corpo Discente	Número da Portaria
Luisa Kele Dias Ponsiano	77/2026
Maikon Vinícius Emerick	152/2023
Representantes Técnicos-administrativos	Número da Portaria
Luciene Heitor Policarpo	152/2023
Luene Dornelas da Silva	211/2025
Representante da Sociedade Civil	Número da Portaria
Pedro Soares Pena	45/2018 215/2022
Elaine Gracie Soares von Randow	144/2025

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNIFACIG, em conformidade com seu Regimento Interno, é composta por membros cuidadosamente selecionados para representar os diferentes segmentos da instituição. Seguindo essa diretriz, o Reitor indica dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo discente, dois representantes do corpo técnico administrativo e dois representantes da comunidade externa.

A seleção dos membros da CPA é realizada levando em consideração critérios como engajamento, responsabilidade e atuação ativa dentro da comunidade acadêmica. Dessa forma, busca-se assegurar que a CPA seja composta por indivíduos comprometidos com a missão de avaliar e aprimorar constantemente a qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelo UNIFACIG.

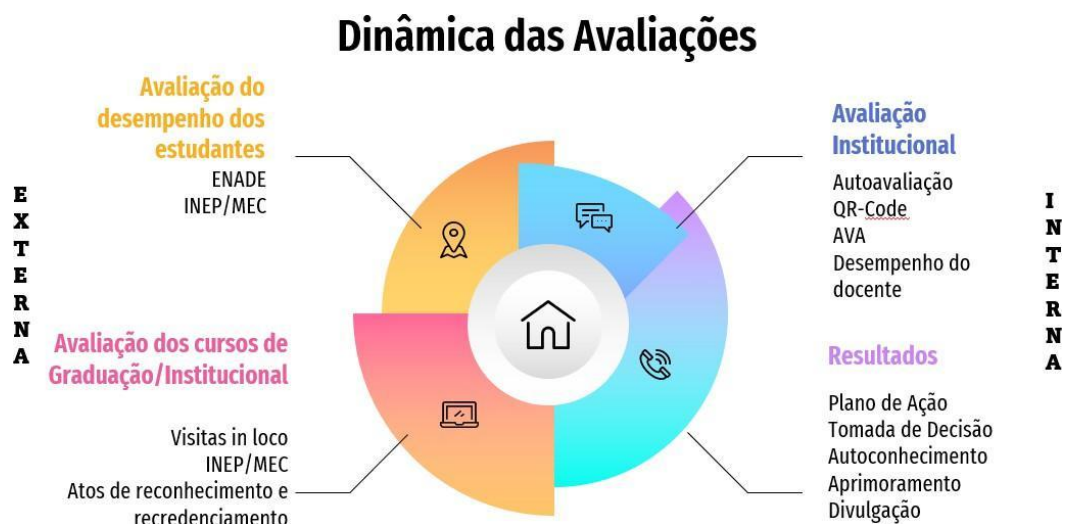
O representante docente desempenha um papel fundamental na sensibilização de seus pares quanto à importância da avaliação institucional. Sua participação ativa no processo de avaliação e sua capacidade de engajar outros membros do corpo docente são cruciais para garantir uma participação abrangente e significativa.

Da mesma forma, os representantes discentes desempenham um papel vital na mobilização e envolvimento dos estudantes. Eles colaboram ativamente em campanhas e iniciativas que visam estimular a participação dos alunos nos processos de avaliação, garantindo assim que as vozes dos estudantes sejam ouvidas e consideradas na tomada de decisões.

A presença de representantes da comunidade externa na CPA também é de suma importância. Esses membros contribuem para estabelecer uma ponte entre a instituição e a comunidade ao seu redor, auxiliando na comunicação e no compartilhamento de informações relevantes sobre os projetos conduzidos pelo UNIFACIG.

A CPA é coordenada por um coordenador designado para esse fim, que desempenha um papel crucial na organização e condução das atividades da Comissão. Com uma equipe diversificada e comprometida, a CPA do UNIFACIG trabalha incansavelmente para promover uma cultura de avaliação e melhoria contínua, visando sempre o aprimoramento da qualidade do ensino e da aprendizagem em nossa instituição.

DINÂMICA DAS AVALIAÇÕES DA CPA UNIFACIG



A dinâmica das avaliações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UNIFACIG reflete um compromisso contínuo com a transparência, a participação e a busca pela excelência educacional. Essas avaliações são cuidadosamente programadas dentro de um cronograma aprovado pela CPA, garantindo assim uma abordagem sistemática e abrangente.

Uma característica marcante das avaliações realizadas pela CPA é sua natureza 360º, na qual toda a comunidade acadêmica é envolvida tanto como avaliadora quanto como avaliada. Isso significa que docentes, discentes e corpo técnico administrativo têm a oportunidade de participar ativamente do processo de avaliação, contribuindo com suas percepções, experiências e sugestões para a melhoria contínua da instituição.

Os questionários de avaliação são uma ferramenta fundamental nesse processo, sendo enviados de forma periódica aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica por meio do Google Forms. Esses questionários abrangem as 10 dimensões estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), fornecendo uma visão abrangente e detalhada dos serviços oferecidos pelo UNIFACIG.

Além dos questionários tradicionais, a CPA também implementou a avaliação em tempo real em diversos pontos estratégicos da instituição. Por meio de QR-Codes, os membros da comunidade acadêmica podem avaliar

diretamente os serviços oferecidos nos laboratórios, biblioteca, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e outros setores da instituição. Essa abordagem permite uma coleta de feedback instantânea e direcionada, possibilitando uma tomada de decisão ágil e eficaz.

Essa dinâmica de avaliação contínua e abrangente permite à CPA do UNIFACIG obter insights valiosos sobre a experiência acadêmica de seus membros, identificar áreas de excelência e oportunidades de melhoria, e, mais importante, direcionar ações concretas para promover um ambiente de ensino e aprendizagem eficaz.

Além das avaliações internas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o UNIFACIG também se engaja ativamente na análise das avaliações externas, que desempenham um papel crucial no que tange reconhecimento de cursos, credenciamento da IES e na participação no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Os resultados dessas avaliações externas são cuidadosamente organizados e analisados pela instituição, por meio de uma planilha, com o objetivo de compreender e aprimorar continuamente o desempenho de seus cursos, a qualidade da execução de processos e avanços no ensino e aprendizagem. As diretrizes e critérios estabelecidos pelos órgãos competentes, como o Ministério da Educação (MEC), são rigorosamente seguidos para garantir a qualidade e a relevância dos processos de avaliação.

Além disso, a participação no ENADE é uma oportunidade valiosa para os alunos demonstrarem seus conhecimentos e habilidades, bem como para a instituição avaliar a eficácia de seus programas educacionais. Os resultados do ENADE são utilizados não apenas para fins de avaliação institucional, mas também como um indicador importante do desempenho dos alunos em nível nacional, contribuindo assim para o constante aprimoramento da qualidade do ensino oferecido pelo UNIFACIG, o que pode inclusive, subsidiar mudanças em ementas e matrizes curriculares.

Em síntese, a organização dos resultados das avaliações externas desempenha um papel essencial no processo de melhoria contínua do UNIFACIG. Ao analisar cuidadosamente esses resultados e implementar as medidas necessárias para aprimorar seus cursos e programas educacionais, a instituição reafirma seu compromisso com a excelência acadêmica e a formação de profissionais qualificados e competentes para o mercado de trabalho. Nesse contexto entender como a Avaliação Externa funciona é essencial para toda a comunidade acadêmica.

INDICADORES DE QUALIDADE EXTERNOS

O SINAES prevê uma série de indicadores produzidos a partir das avaliações realizadas em cada curso de graduação. Todos os indicadores são expressos de modo padronizado em uma escala de notas que vão de 1 (pior nota) a 5 (melhor nota). São eles:

Conceito de Curso (CC)



Indicador gerado pela avaliação efetuada por uma dupla de avaliadores designados pelo INEP/MEC para visitar o curso e avaliar as dimensões pedagógica, de infraestrutura e de composição e conduta do corpo docente.

Conceito ENADE



Indicador calculado a partir da média da nota que os estudantes concluintes obtêm na prova de conhecimentos gerais e específicos do exame.

IDD



Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado calculado a partir da relação entre o desempenho dos estudantes no ENADE e no ENEM.

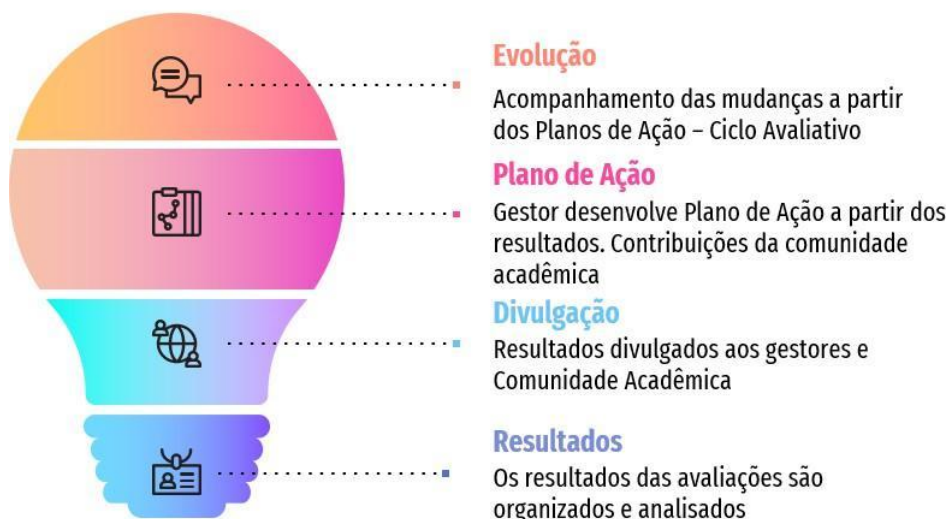
Conceito Preliminar de Curso (CPC)



Indicador mais complexo, que se abastece de diversos insumos para ser calculado: o Conceito ENADE, o IDD, a avaliação que os estudantes realizam sobre o curso quando respondem o “Questionário do estudante” do ENADE, e a composição do corpo docente a partir de dados obtidos no Censo da Educação Superior.

RESULTADOS

Divulgação dos Resultados



A organização dos resultados das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UNIFACIG é um processo meticuloso e estratégico, fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional da instituição.

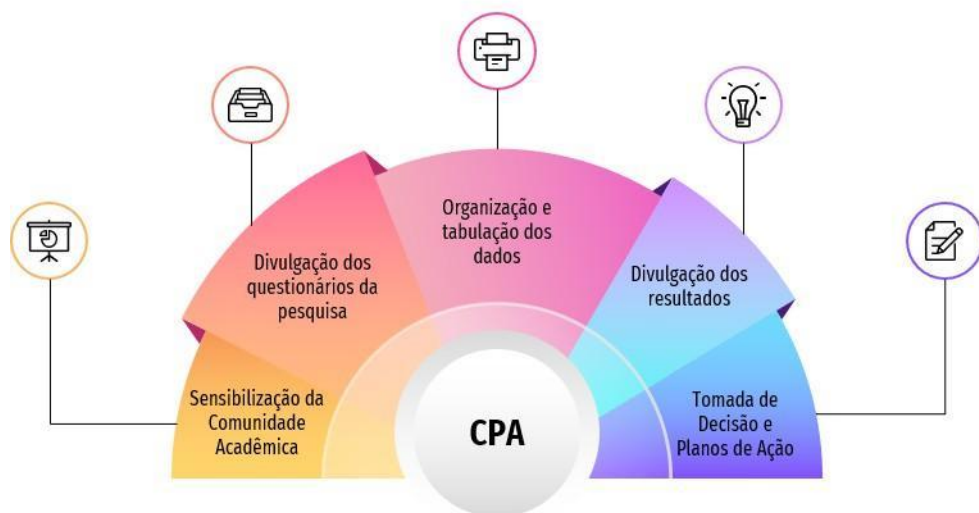
Após a coleta e análise dos dados provenientes das avaliações internas, a CPA trabalha arduamente na organização desses resultados. Gráficos e relatórios são construídos de forma a proporcionar uma visão clara e abrangente da situação atual da instituição em relação às diferentes dimensões avaliadas. Essa organização dos resultados permite uma análise mais detalhada e a identificação precisa de áreas de destaque e de oportunidades de melhoria.

Os relatórios resultantes desse processo são então devolvidos aos gestores da instituição, que desempenham um papel fundamental na tomada de decisões e na implementação de medidas corretivas e preventivas. Com base nas informações fornecidas pela CPA, os gestores são capazes de elaborar Planos de Ação estratégicos, direcionados para as áreas identificadas como prioritárias para a melhoria da qualidade educacional.

Além das avaliações internas, o UNIFACIG também se engaja em avaliações externas, como os processos de reconhecimento de cursos e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Os resultados dessas avaliações externas são organizados e analisados de forma semelhante, contribuindo para a identificação de áreas de excelência e oportunidades de aprimoramento em nível nacional, os relatórios gerados são, portanto, compartilhados com os atores envolvidos e discutidos nas reuniões críticas e de CONSEPE.

Com base nas análises realizadas, melhorias são implementadas em toda a instituição, visando sempre o aprimoramento da qualidade do ensino e da aprendizagem. Esse ciclo contínuo de avaliação, análise, planejamento e implementação de melhorias é essencial para garantir que o UNIFACIG permaneça na vanguarda da educação superior, preparando seus alunos para os desafios do mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento da sociedade como um todo.

Como a Avaliação é conduzida pela CPA



RECONHECIMENTO CONTÍNUO



O Selo Conquista UNIFACIG é um símbolo de excelência e comprometimento com a qualidade acadêmica e institucional. Ele representa não apenas uma conquista, mas um compromisso constante com a melhoria contínua e a transparência em todos os processos educacionais.

Através do Selo Conquista UNIFACIG, a instituição de ensino reforça seu compromisso com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), uma ferramenta vital para o aprimoramento institucional.

Manter uma divulgação contínua dos avanços da CPA é essencial para garantir a transparência e o engajamento de toda a comunidade acadêmica. Através dessa divulgação, tanto os alunos quanto os colaboradores podem acompanhar de perto os resultados das avaliações e as ações implementadas para aprimorar a qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela instituição.

UM OLHAR PARA O FUTURO

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do UNIFACIG tem como visão uma instituição de ensino cada vez mais sólida e alinhada com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho. Olhando para o futuro, a CPA aspira desempenhar um papel fundamental no crescimento contínuo Do Centro Universitário, utilizando a avaliação como uma ferramenta estratégica para o aprimoramento constante.

Nesse contexto, a CPA UNIFACIG busca não apenas avaliar, mas também fornecer insights valiosos que orientem as decisões institucionais rumo à excelência acadêmica e administrativa. Acreditamos que a avaliação não deve ser encarada apenas como um processo burocrático, mas sim como uma oportunidade para o autoconhecimento e o desenvolvimento institucional.

Para alcançar essa visão, é essencial que a CPA se fortaleça ainda mais, ampliando sua participação e alcance dentro da comunidade acadêmica. Buscamos não apenas a participação, mas o engajamento ativo de todos os membros da comunidade universitária em nossas pesquisas e processos de avaliação.

NOSSO OBJETIVO FINAL É

alcançar **100%** de **participação** e **representatividade** em todas as nossas pesquisas, garantindo que as vozes de todos os segmentos da comunidade acadêmica sejam **ouvidas** e **consideradas** nas **tomadas de decisão**.

100% DE PARTICIPAÇÃO E REPRESENTATIVIDADE

SUA VOZ FAZ A DIFERENÇA. PARTICIPE, CONTRIBUA, TRANSFORME!

Ao fazer isso, não apenas fortalecemos a cultura de avaliação e melhoria contínua, mas também promovemos um ambiente de transparência, colaboração e excelência em nossa universidade.

ENTRE EM CONTATO



cpa@unifacig.edu.br



(33) 3332 2023 Ramal 205