



RELATO INSTITUCIONAL 2022

UNIFACIG

2023 Comissão Própria de Avaliação

MANTENEDORES

Aloísio Teixeira Garcia

Ricardo Reis Cordeiro

Thales Reis Hannas

PRESIDENTE

Aloísio Teixeira Garcia

REITOR

Thales Reis Hannas

PRÓ-REITORA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

Anandy Kassis de Faria Alvim Hannas

PRÓ-REITORA DE OPERAÇÕES ACADÊMICAS e DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Rita de Cássia Martins de Oliveira Ventura

COMPOSIÇÃO DA CPA UNIFACIG

Coordenadora CPA

Thiara Guimarães Heleno de Oliveira Pôncio

Representantes do Corpo Docente

Ludmila Breder Furtado Campos

Reginaldo Adriano de Souza

Representantes do Corpo Discente

Raysa de Paula Albergaria

Roberta Gomes Felipe

Representantes Técnicos-administrativos

Sthéfany Rhodes Cicarini

Wellerson Andrade de Oliveira

Representante da Sociedade Civil

Pedro Soares Pena

Carla Mendes Queiroz Silva

A INSTITUIÇÃO

Identificação

Mantenedora: Centro Superior de Estudos de Manhuaçu Ltda.

Registro no cartório: Junta Comercial do Estado de Minas Gerais – 3120592571-1

Natureza: Sociedade Empresária Limitada

CNPJ: 03.752.343/0001-09

Endereço: Avenida Getúlio Vargas, 733 – Bairro Coqueiro – Manhuaçu / MG

Endereço: Rua Darcy César de Oliveira Leite, 600 – Bairro Alfa Sul – Manhuaçu / MG

Fone: (33) 3339-5500

Site: www.unifacig.edu.br

Mantida: Centro Universitário UNIFACIG

Ato legal: Credenciada: Portaria nº 77 de 14/01/2019, publicada em 15/01/2019

Ato legal: (EaD) Credenciada: Portaria nº 1.890 de 30/10/2019, publicada em 01/11/2019

Reitor: Thales Reis Hannas

Telefone: Pabx (33) 3339-5500

Fax: (33) 3331-7171

e-mail: thales@unifacig.edu.br

Localização da Instituição

a) Campus Ilha de Excelência

Avenida Getúlio Vargas, 733 - Bairro Coqueiro, Manhuaçu / MG

CEP 36900-350

b) Campus Alfa Sul

Rua Darcy César de Oliveira Leite, 600 - Bairro Alfa Sul, Manhuaçu / MG

CEP 36904-219

Dirigentes Principais

Mantenedora: Centro Superior de Estudos de Manhuaçu Ltda

Mantida: Centro Universitário UNIFACIG

Reitor: Thales Reis Hannas

Pró-reitora de Comunicação e Marketing: Anandy Kassis de Faria Alvim Hannas

Pró-reitora de Operações Acadêmicas e de Ensino e Aprendizagem: Rita de Cássia Martins de Oliveira Ventura

Avaliação Externa

Como parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2022, este relato, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIFACIG desenvolveu-se em conformidade com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº 62 /2014 – INEP/DAES/CONAES.

Em função dessa norma, descreve-se, neste relato, um breve histórico da IES; os conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e de curso; os projetos e os processos da autoavaliação; a divulgação e as análises dos resultados da autoavaliação; o plano de melhorias elaborado a partir dos processos avaliativos; os processos de gestão institucional e a demonstração da evolução institucional.

Objetiva-se, com este documento, evidenciar a interação entre resultados do conjunto das avaliações em seu planejamento institucional e suas atividades acadêmicas, demonstrando as melhorias da IES, bem como avanços no processo de construção da autoavaliação na IES retratando seu compromisso institucional com o autoconhecimento e a prestação de serviços à comunidade interna e externa.

Essa avaliação integrada, em nossa instituição, o processo de gestão institucional, a partir da qual são desenvolvidos processos indutores de ação e decisão. A partir dos diagnósticos, tanto das avaliações internas conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) quanto pelas avaliações externas efetuadas pelo INEP, a instituição refletirá sobre o atendimento à sua missão e aos objetivos destacados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Acredita-se que, com a divulgação deste relato institucional ano base 2022, oferecer-se-á à nossa instituição os subsídios necessários para a reflexão sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais, de forma que se possa, de maneira consciente e idônea, aprimorar continuamente a qualidade acadêmica.

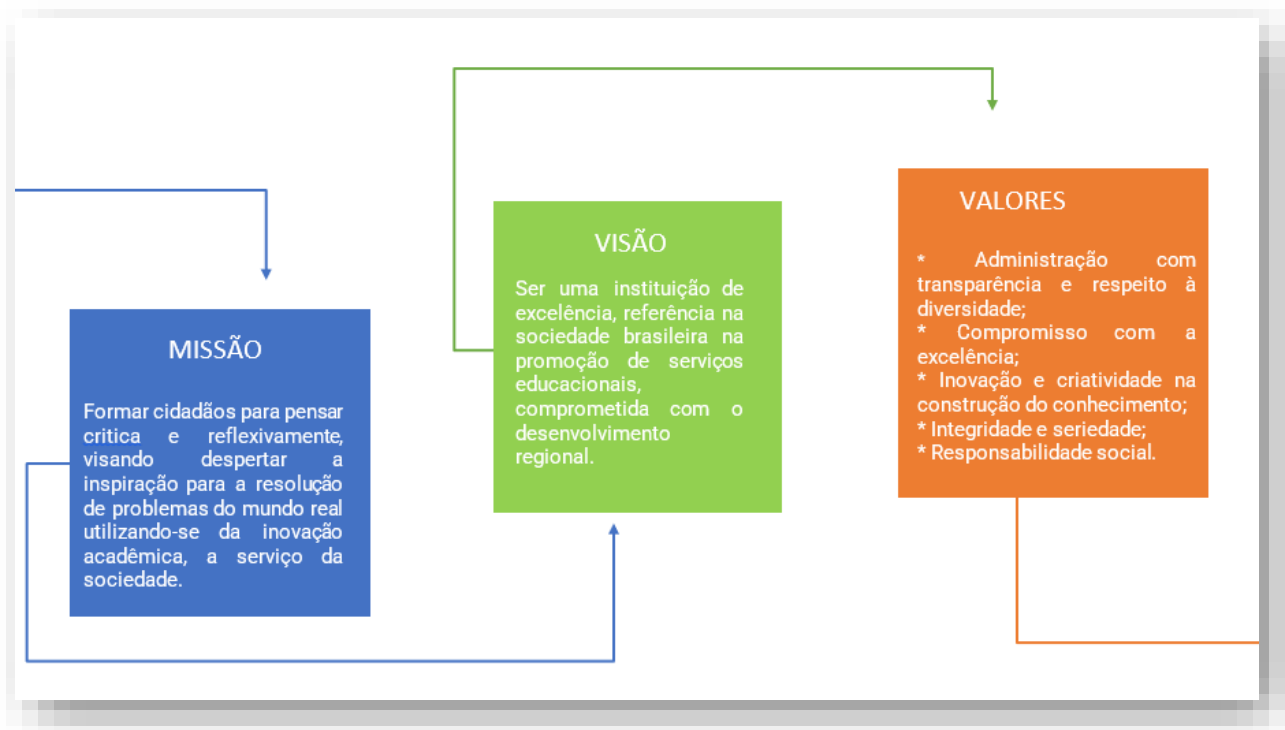
BASE LEGAL

Instituído pela Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da Educação Superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

SUMÁRIO

1. IDENTIDADE CORPORATIVA	8
1.1. Princípios Filosóficos, Finalidades e Objetivos.....	8
1.1.1. Princípios Filosóficos	8
1.1.2. Finalidades	12
1.1.3. Objetivos Institucionais.....	12
1.2. O Perfil do Egresso da IES	14
1.3. Estrutura Organizacional.....	14
2. SÍNTESE DO HISTÓRICO INSTITUCIONAL	17
2.1 Histórico da Educação a Distância (EaD) no UNIFACIG	31
3. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO	34
3.1 Conceito Institucional	34
4. PROJETOS E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	41
5. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	47
5.1 Composição da CPA UNIFACIG	47
5.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação	47
6. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	51
7. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	53
7.1. Avaliações internas.....	53
7.2 Avaliações externas.....	57
8. PROCESSOS DE GESTÃO.....	65
9. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	68
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	73
11. REFERÊNCIAS.....	75

1. IDENTIDADE CORPORATIVA



1.1. Princípios Filosóficos, Finalidades e Objetivos

1.1.1. Princípios Filosóficos

Consolidar uma identidade acadêmica de excelência demanda um árduo trabalho. O desenvolvimento da educação com princípios sólidos e formativos leva-nos a ter o cuidado em eleger ações pautadas em diretrizes epistemológicas claramente delineadas, sem esquecer que os valores de uma IES possuem um alcance além da educação formal, pautando-se em aspectos sociais, éticos e políticos que devem ser assimilados pelos seus egressos.

Somados a isso, a UNESCO, considerando algumas orientações para educação contemporânea sistematizadas por Edgar Morin (2000) em sua obra *“Os sete saberes necessários à educação do novo milênio”*, aponta os seguintes princípios para a formação de educadores:

- I. “Aprender a conhecer” (apropriar-se de saberes)
- II. “Aprender a ser” (tornar-se uma pessoa melhor)
- III. “Aprender a fazer” (criar procedimentos e soluções)

- IV. “Aprender a conviver” (respeitar as diferenças)
- V. “Aprender a aprender” (desenvolver a metacognição)

Para alcançar essa proposta, o Centro Universitário UNIFACIG fundamentando-se em seus valores fez a opção por um processo educativo ativo e interdisciplinar, na medida em que possibilita a produção de saberes de forma científica, ativa, humana, criativa e sintonizada com a realidade sócio-histórica, permeada de complexidade em sua dinâmica e em sua construção.

Nesse contexto, a Instituição concebe a articulação entre Ensino, Iniciação Científica e Projetos de Extensão como um amplo e dinâmico processo vital e dialógico que têm como diretriz norteadora a criação de um ambiente pedagógico privilegiado para a produção e a construção do conhecimento de forma conjunta, ou seja, pelo professor e aluno. Estes aspectos contribuirão para formação e desenvolvimento global a partir dos valores essenciais como: liberdade de aprender e ensinar; disseminação do conhecimento para as minorias por meio do acesso e permanência de pessoas que pertençam a esse contexto; transformação da realidade social; além da valorização dos profissionais da educação e dos demais princípios expressos na Lei de Diretrizes e Bases – LDB.

Estes valores compreendem os momentos de conscientização, socialização e compromisso sócio, econômico e histórico das pessoas e das instituições. Essa lógica se exprime na junta aos postulados da ética, justiça e solidariedade. Por ética compreende - se um conjunto de valores morais e princípios que norteiam o comportamento humano, seja ele individual, em grupos, povos ou nações. A ética, por sua vez, compreende um conjunto de normas comportamentais e formas de vida utilizadas na consolidação da harmonia social e respeito entre os homens.

Já a justiça constitui um conceito complexo e passível de diversas definições. Assim, entende-se que a justiça constitui o princípio básico da sociedade, fundamentado no acordo ou pacto que objetiva manter a ordem social através do respeito à autoridade e da garantia dos direitos humanos. Quanto à solidariedade, na versão institucional, pode ser traduzida por responsabilidade social, tratando-se de uma postura voluntária que se preocupa e se envolve na satisfação das necessidades do ser humano e da comunidade, incluindo sua convivência social, econômica, política e ambiental. Desta forma, a responsabilidade social está ligada a cidadania, a sustentabilidade e a diversidade, materializada na adoção de programas que promovam o bem-estar de seus estudantes, professores, funcionários técnico-administrativos e da comunidade local e regional.

Nesse contexto, a adoção de programas socialmente responsáveis é vital para que a comunidade acadêmica e a sociedade convivam com a velocidade da revolução tecnológica e científica com uma abrangência cada vez maior. Porém, não se deve deixar que a parcela

da população em risco social ou minorias, por exemplo, fiquem excluídos dos benefícios gerados por esses programas.

Tanto no Brasil quanto em outros países do mundo, observa-se profissionais cada vez mais qualificados tecnicamente, mas com pouca ou nenhuma preocupação com os aspectos socioambientais, não enxergando claramente o seu papel na sociedade. Deste modo, nossos programas de extensão vêm contribuir para mudar essa realidade.

Sob o prisma da relação entre a prática investigativa (iniciação científica) e extensão, constroem-se as múltiplas possibilidades de integração ensino-trabalho-cidadania, pautada em ações de desenvolvimento da ciência, da inovação e da tecnologia que respondam à sociedade naquilo que ela apresenta como necessidade e prioridade. Ressalta-se como um desafio o uso de metodologias científicas adequadas à participação e ao diálogo com sujeitos sociais oriundos das comunidades local e regional, concebidos como construtores de conhecimento e saberes relevantes para a transformação social. Desta forma, a construção do conhecimento substanciada pela realidade social qualifica a produção acadêmica e os pesquisadores nela envolvidos, assim como os demais sujeitos na compreensão da comunidade em que vivem.

Todos esses aspectos subsidiam a implantação e a gestão dos cursos, bem como do desenvolvimento da prática educacional instalada na IES. Busca-se, então, organizar e desenvolver o currículo de cada curso oportunizando condições para uma efetiva contribuição cidadã, ancorada nos pilares de um processo educacional ativo onde os corpos docente e discente sejam sujeitos aprendentes. Para tanto, criou-se um contexto educacional baseado em uma preocupação constante com a formação profissional e humana, articulado com a realidade regional.

Neste cenário, o Centro Universitário UNIFACIG tem como principal eixo filosófico a crença de que a educação é o ponto central da construção de uma vida mais digna e, que propicia a condução do ser humano para o caminho do bem, solidificando o ser social e moral. Adotam-se, então, práticas metodológicas em que o respeito ao saber é utilizado como meio de transformação dos hábitos educacionais tradicionais em momentos de aprendizagem ativa em que a realidade regional é colocada como base para o desenvolvimento do ensino. O ensino e o incentivo à iniciação científica e à extensão, parte do compromisso social da Instituição, são cumpridos de forma a enfrentar as barreiras da desigualdade e da injustiça que caracterizam o país ainda hoje.

Desta forma, pratica-se, em todos os quatro cantos da IES, uma educação inclusiva que, na perspectiva de Sasaki (2003), se traduz no fortalecimento das ações implementadas e efetivadas no atendimento à diversidade nos diferentes níveis de acessibilidade colocados em prática. Baseando-se no referido autor, temos o cumprimento deste aspecto em diferentes âmbitos:

- I. arquitetônico que pode ser comprovado com a preocupação dos dirigentes institucionais em criar ambientes que atendam a todos os requisitos legais de acessibilidade e, principalmente, como contribuição à valorização da educação para todos;
- II. atitudinal que se centra na prevenção e eliminação de quaisquer atos de preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações;
- III. metodológicos que se encerra no comprometimento do corpo dirigente e docente na adequação de técnicas e abordagens metodológicas que priorizem a aprendizagem; e
- IV. comunicacional e instrumental que é a adaptação de códigos, equipamentos, materiais que objetivam facilitar a convivência dentro do ambiente educacional.

Então pode-se dizer que a educação atuante desenvolvida na Instituição está contida em dois pontos principais da vida das pessoas que por aqui passam. O primeiro ponto é no transcorrer do desenvolvimento curricular do curso, que é quando o discente é estimulado a realizar ações que corroboram para o fazer profissional e para a formação de um cidadão consciente de seu papel na sociedade. E o segundo ponto inicia-se quando o mesmo conclui o curso superior, passando a ter a capacidade de assumir o seu papel dentro de uma esfera social de posse das habilidades desenvolvidas dentro do espaço educacional e do conhecimento tácito, valorizado durante a sua formação na IES.

Diante disso o Centro Universitário UNIFACIG orienta-se pelos seguintes princípios filosóficos:

- I. A justiça, a ética fundamentada em pressupostos democráticos, a cidadania, a igualdade, a solidariedade humana e o respeito à diversidade;
- II. A valorização do mérito acadêmico, a disciplina, a dedicação, a seriedade, a participação, o espírito de equipe, a eficiência e o respeito à hierarquia, ao indivíduo e à Instituição;
- III. A defesa do meio ambiente, seu desenvolvimento sustentável e o compromisso com o bem estar da população;
- IV. O desenvolvimento regional como base na construção do conhecimento e da formação profissional;
- V. A indissociabilidade entre o ensino, a iniciação científica e a extensão;
- VI. A flexibilidade das ações educativas;
- VII. A interdisciplinaridade como elemento motivador de uma ação colaborativa entre saberes;

- VIII. O processo de ensino-aprendizagem que prepare um cidadão, com conhecimentos científicos e humanísticos, capaz de interferir positivamente em um mundo diversificado e complexo;
- IX. A inclusão social;
- X. No protagonismo do estudante desenvolvendo competências, habilidades e atitudes para uma participação ativa no seu processo de ensino aprendizagem, por meio da integração entre os saberes: conceber, fazer, conviver e ser, sempre pensando e agindo estrategicamente.

1.1.2. Finalidades

O Centro Superior de Estudos de Manhuaçu Ltda., mantenedor do Centro Universitário UNIFACIG - tem como **objetivo** precípua fornecer recursos humanos, materiais, tecnológicos, metodológicos e científicos visando aprimorar o SER HUMANO por meio de sua formação universitária de excelência, incentivando-o a manter-se atualizado via educação permanente.

Nessa direção, é preciso ter a consciência da necessidade de se manter atento às realidades do momento e cientes do dever para com os objetivos traçados. Diante do seu compromisso com a excelência, possui consciência da necessidade de capacidade para autoanálise. Rever os conceitos, quebrar paradigmas, reexaminar os ideais selecionando tão somente aqueles que possam ser transformados em realidade, é o caminho para ativar potencialidades. Pretende-se, assim, implantar um processo de revisão permanente da estrutura funcional, com o propósito de manter a instituição em um nível de desempenho consoante com sua missão educacional.

O UNIFACIG concebe o sistema educacional como um instrumento eficaz na transformação de ideais e aptidões em realidade. Busca-se, assim, oferecer à sociedade recursos humanos com o mais recente pensamento em liderança, gestão, inovação e responsabilidade social, garantindo atualização constante dos projetos pedagógicos dos cursos ofertados, visando levar o estudante a realizar-se responsável e profissionalmente a partir da sua iniciativa na busca do novo e do aprofundamento da verdade e da solidariedade com as pessoas e com a comunidade a qual pertence.

1.1.3. Objetivos Institucionais

Objetivos Gerais:

- I. Aprimorar continuamente a qualidade do processo ensino-aprendizagem;
- II. Ampliar e diversificar a oferta de educação superior;

- III. Consolidar o desempenho institucional pelas vertentes da iniciação científica e da extensão;
- IV. Promover, de forma contínua e crescente, a gestão organizacional e de pessoal.

Objetivos Específicos:

- I. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; (LDB, art. 43, I)
- II. Criar e manter serviços educativos e assistenciais que beneficiem os estudantes;
- III. Formar profissionais empreendedores aptos para serem inseridos em qualquer setor profissional para efetiva participação do desenvolvimento da Sociedade e das diversas regiões do Brasil;
- IV. Incentivar o trabalho de investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, desenvolvendo, desse modo, o entendimento do homem e do meio em que vive; (LDB, art. 43, III)
- V. Incentivar o diálogo interdisciplinar, a integração entre os diversos ramos do saber, a reflexão crítica sobre problemas humanos, a investigação da verdade;
- VI. Promover a divulgação de conhecimentos científicos, técnicos e culturais, difundindo os saberes por meio do ensino e das diferentes tecnologias da informação e da comunicação; (LDB, art. 43, IV)
- VII. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração; (LDB, art. 43, V)
- VIII. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais; prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; (LDB, art. 43, VI)
- IX. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e dos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição; (LDB, art. 43, VII)
- X. Cooperar no desenvolvimento social, econômico, cultural da região e do país;
- XI. Cooperar com entidades públicas e privadas, nacionais, estrangeiras ou internacionais, na realização de pesquisas, na elaboração de projetos e na prestação de serviços, assegurando-lhes, segundo as suas possibilidades, assistência técnica;
- XII. Proporcionar ao Corpo Docente oportunidades de participação em programas para o desenvolvimento dos processos didáticos, dos metodológicos, do ambiente virtual de aprendizagem e da cultura oportunizando meios para realização de atividades acadêmicas, culturais, artísticas e desportivas;

- XIII. Manter intercâmbio de informações e de pessoal com Instituições congêneres, nacionais e estrangeiras;
- XIV. Estabelecer programas e projetos de Extensão e Iniciação Científica.

1.2. O Perfil do Egresso da IES

Espera-se que o egresso do UNIFACIG tenha capacidade de compreensão, reflexão, e de atuação em sua área profissional agindo de forma inovadora e intervencionista. Os Projetos Pedagógicos dos vários cursos apontam, de forma geral, a preocupação em formar profissionais capazes de gerarem propostas para o enfrentamento de questões relativas ao seu campo profissional e o desenvolvimento de uma consciência crítica, social, empreendedora, voltada para a necessidade de conhecer e aprender de maneira contínua.

O intuito, portanto, é o de garantir que os egressos do UNIFACIG estejam aptos a:

- I. Compreender, apreender e fixar os pressupostos teóricos e práticos necessários para a atuação profissional do discente;
- II. Serem capazes de desenvolver projetos empreendedores e inovadores objetivando a produção de conhecimento, de ciência, da responsabilidade social e da inclusão, dentro de seu campo de atuação;
- III. Desenvolver comprometimento dos egressos com os valores e princípios norteadores do Código de Ética relativo à sua profissão.

1.3. Estrutura Organizacional

A IES, para efeitos de sua administração (Art. 6º do Regimento Geral) compreende os seguintes órgãos colegiados:

❖ Órgãos Deliberativos:

- I. Conselho Universitário (CONSUN);
- II. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE);
- III. Colegiado de Curso.

❖ Órgãos Executivos:

- I. Reitoria;
- II. Pró-Reitoria de Operações Acadêmicas;
- III. Pró-Reitoria de Ensino e Aprendizagem;
- IV. Pró-Reitoria de Comunicação e Marketing;
- V. Coordenadoria de Curso;
- VI. Núcleo de Educação a Distância.

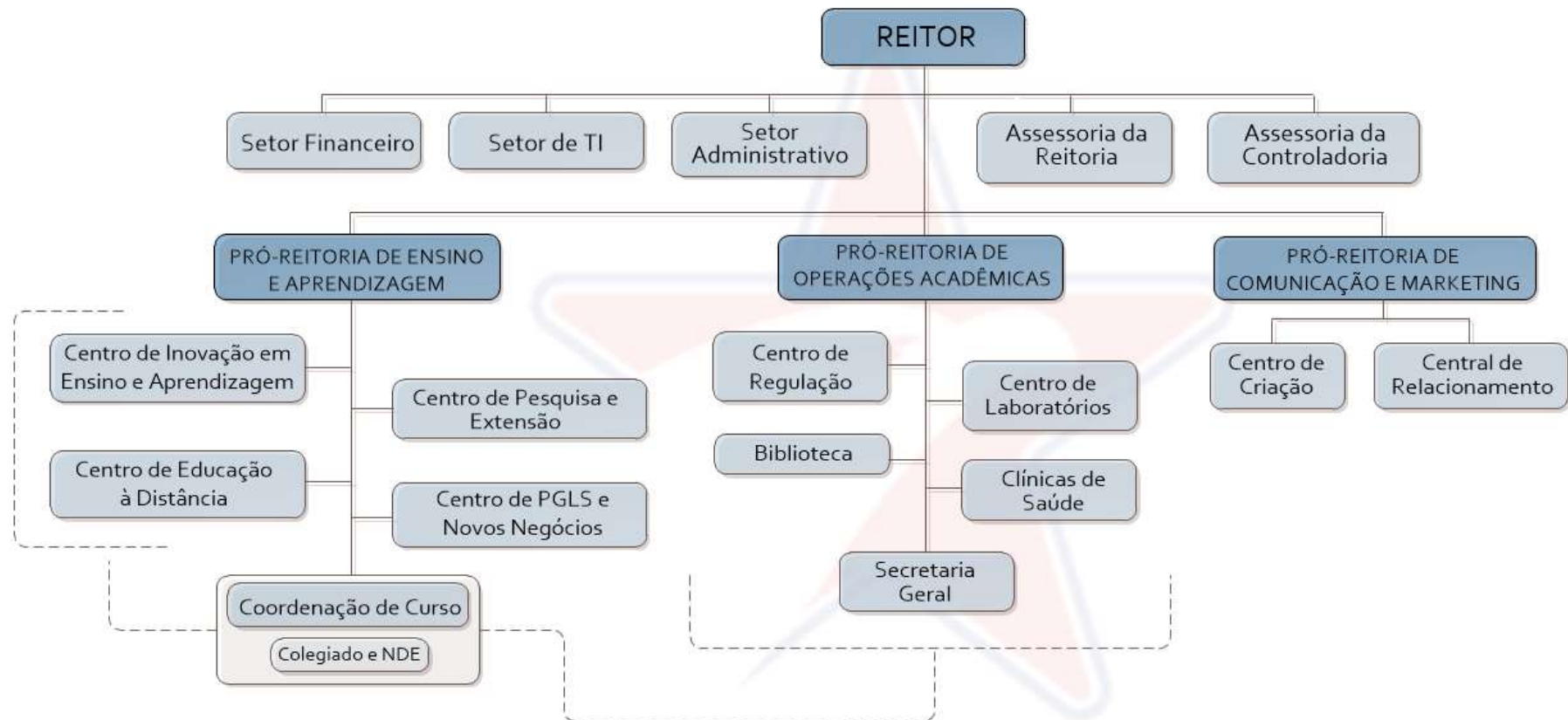
- ❖ Órgãos Suplementares:
 - I. Comissão Própria de Avaliação (CPA);
 - II. Núcleo Docente Estruturante (NDE);
 - III. Biblioteca;
 - IV. Secretaria Geral;
 - V. Laboratórios, Clínicas, Núcleos;
 - VI. Ouvidoria;
 - VII. Gerência Financeira.

Além dos órgãos citados, outros poderão ser criados, por proposição e autorização da Entidade Mantenedora, caso impliquem em aumento de despesa e nos termos do Regimento Geral.

Conforme estabelece o Regimento Geral, o Centro Superior de Estudos de Manhauçu Ltda. é responsável perante as autoridades públicas e o público, em geral, pelo UNIFACIG, e a ele incumbe tomar medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da lei e deste Regimento Geral, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e consultivos.

O Centro Universitário UNIFACIG é dependente da Entidade Mantenedora quanto à manutenção dos serviços e nas decisões de caráter econômico-financeiro; e se relaciona com a Entidade Mantenedora por intermédio de sua Reitoria.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL UNIFACIG



2. SÍNTESE DO HISTÓRICO INSTITUCIONAL

Sediado em Manhuaçu, município mineiro estrategicamente localizado na interseção de duas importantes rodovias federais, BR 262 e BR 116, além de ser cortado também pela rodovia estadual MG 111, o Centro Universitário UNIFACIG, com a qualidade do seu ensino, atrai estudantes de diversas cidades em todo o território nacional. Manhuaçu é uma cidade polo para comércio, comercialização e produção de café, saúde e, tornou-se nos últimos anos, também referência em educação para toda a região de influência de Manhuaçu, sendo inclusive referenciada pelo Ministério da Saúde como tal.



Figura 1: Localização Geográfica da Cidade de Manhuaçu.

A FACIG, instituição que deu origem ao Centro Universitário UNIFACIG, foi fundada em 2000, quando teve início o processo de instalação da sua sede e quando foi elaborado o seu primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional, contendo a especificação dos primeiros cursos superiores a serem implantados.

Sua fundação foi motivada pelo fato de o município ser, na ocasião, o único município de tal porte em todo o Estado de Minas Gerais a não contar com instituição de ensino superior. A constatação veio de uma pesquisa realizada pelo Centro Universitário UNA de Belo Horizonte, cujos mantenedores foram convidados a se instalar no município em parceria com um empresário local.

O convite ao Centro Universitário UNA é um indicativo da estratégia da instituição: ser referência de qualidade no ensino superior no país. Esta instituição foi a primeira instituição de ensino superior da América Latina a obter o certificado de qualidade ISO 9000.

O credenciamento da instituição ocorreu no ano de 2001, sendo oficializado pela Portaria Ministerial de número 262 de 30 de janeiro de 2002. Juntamente com este credenciamento, foi autorizado pelo Ministério da Educação o funcionamento do primeiro curso superior, Administração, cujas aulas se iniciaram em 2002.

Desde sua fundação, a instituição tem contribuído para o crescimento de Manhuaçu e sua região de entorno, sendo confirmado pelo Censo 2010 que o município foi um dos que mais cresceu em todo o Estado de Minas Gerais no período de 2000 a 2010. Novos negócios foram implantados no município para atender aos jovens que cessaram de migrar, aos professores contratados de outras regiões do país que se estabeleceram no município e aos estudantes de outras cidades da região de influência de Manhuaçu (há turmas em que apenas 10% dos alunos são residentes de Manhuaçu).

Diversos dos seus egressos foram aprovados em concursos públicos, conseguiram promoções e expandiram seus negócios próprios ou de familiares, motivo de orgulho e comprovação da contribuição da instituição ao país.

A instituição tem como lema “exigente, como a vida!”. Objetivando, com isso, cultivar nos jovens a superação aos obstáculos impostos pela vida, bem como transmitir a seriedade de suas atividades acadêmicas.

Por seu posicionamento de mercado, pela qualidade das suas práticas educacionais e pelo amplo emprego de novas tecnologias, em um curto período de tempo, a Faculdade de Ciências Gerenciais de Manhuaçu se consolidou como a mais conceituada instituição de ensino da região. No ENADE de Administração de 2006, a FACIG obteve o mesmo conceito que a Universidade Federal de Viçosa – UFV. Outro índice que confirma a qualidade da Instituição foi o IGC 2009 – Índice Geral de Cursos, calculado pelo Ministério da Educação, onde a FACIG não foi apenas a melhor instituição de ensino superior da região, mas superior a 88% das instituições de ensino superior de todo o país. Com esse índice, IGC de 2009, a instituição obteve a classificação de terceira melhor instituição privada de todo o Estado de Minas Gerais entre aquelas com mais de um curso, atrás somente da PUC de Belo Horizonte e do IBMEC. A FACIG foi classificada como superior a todas as instituições privadas dos Estados do Rio de Janeiro e do Espírito Santo. Outro aspecto relevante é que a partir do ano de 2009 os cursos da instituição constam entre os cursos “estrelados” do Guia do Estudante.

Em 2010, mais um indicador do Ministério da Educação que comprova a excelência do ensino da instituição: o Curso Superior de Tecnologia em Marketing da instituição é o melhor de todo o Estado de Minas Gerais.

Instituição	Sigla	CPC
Faculdade de Ciências Gerenciais de Manhuaçu	FACIG	3,126977
Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix	IMIH	2,991703
Centro Universitário de Belo Horizonte	UNI-BH	2,944301
Faculdade Politécnica de Uberlândia	FPU	2,589387
Faculdade Uma de Contagem	FUNAC	2,554674
Universidade Presidente Antônio Carlos	UNIPAC	2,352281
Faculdade Estácio de Sá de Belo Horizonte	FESBH	2,211803
Faculdade de Ciências Biológicas e da Saúde	FACISA	2,189171
Centro Universitário UMA	UMA	2,176189
Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior	IBHES	1,724699

Em 2010, a instituição obteve duas grandes conquistas, que lhe conferiram projeção nacional. A FACIG foi agraciada com o Prêmio Nacional de Gestão Educacional na categoria Gestão Administrativa Financeira, prêmio concedido pela Confederação Nacional dos Estabelecimentos de Ensino – CONFENEN – em parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior – ABMES – e com a Associação Nacional dos Centros Universitários – ANACEU. O prêmio visa estimular a divulgação e a disseminação de boas práticas relacionadas à gestão educacional. A relevância do prêmio pode ser constatada pelas instituições participantes. Na categoria Responsabilidade Social, a agraciada foi a Fundação Torino, empresa vinculada à FIAT Automóveis, localizada em Belo Horizonte / MG.

Outra relevante conquista da instituição foi ser finalista do concurso Choque de Gestão promovido pela Revista Exame PME da Editora Abril, onde, após concorrer com cerca de 200 empresas de todo o país, dos mais diversos setores, a FACIG se classificou entre as quatro finalistas, tendo sido apresentada em reportagem na edição da revista do mês de setembro de 2010.



Figura 2: Choque de Gestão Revista Exame

Em 2011, mais uma vez dados do Ministério da Educação confirmaram a qualidade do ensino da Faculdade de Ciências Gerenciais de Manhuaçu. Conforme o

resultado do ENADE, o curso de Gestão Ambiental da FACIG esteve no seletor grupo dos 10% melhores do país, junto a renomadas instituições, como a Universidade Federal de Viçosa:

Centro Universitário Módulo
Universidade Luterana do Brasil
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí
Faculdade de Tecnologia Senai Blumenau
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Instituto Superior de Ciências da Saúde
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará
Universidade do Grande Rio Professor José de Souza Herdy
Fundação Universidade Federal de Viçosa UFV
Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca
Universidade Estadual do Rio Grande do Sul
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano
Centro Universitário do Sul de Minas
Faculdade Portal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco
Universidade Veiga de Almeida
Centro Universitário Uma
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-Rio-Grandense
Faculdade de Ciências Gerenciais de Manhuaçu

Merece destaque, ainda, o fato de que a instituição é uma das três únicas instituições de ensino superior de todo o Estado de Minas Gerais a possuir parceria com a Microsoft, maior empresa de *software* do mundo, estando seus produtos instalados em mais de 90% dos computadores utilizados em todo o planeta, o que lhe proporciona o título de instituição *Microsoft IT Academy* e o acesso por toda a sua comunidade acadêmica ao currículo oficial dos cursos da Microsoft.



Figura 3: Emblema do Programa Microsoft IT Academy

A visão direcionada à vanguarda do conhecimento foi retratada com a inauguração do Campus “Ilha de Excelência”, quando a instituição passou a oferecer uma estrutura ímpar, com sete laboratórios, salas de aula com excelente iluminação e

ventilação, auditório, salas de estudos, sala de audiovisual, biblioteca, sala de reunião, sala de professores, sala dos coordenadores de cursos, sala do NDE, secretaria, tesouraria, cantina, central de cópias e quadra poliesportiva. Todas as instalações estão preparadas para atender aos portadores de necessidades especiais, inclusive com banheiros individuais.

Em 2011, novo marco para a instituição, com a inauguração do novo campus, Campus Alfa Sul, sede própria, cujo projeto foi desenvolvido a partir de técnicas que aliam modernidade, conforto e funcionalidade, fruto da experiência trazida pelos mantenedores da instituição após a visita a instituições de ensino superior da Europa, evento organizado pelo SEMESP – Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior do Estado de São Paulo.

Mais um atestado de qualidade foi obtido no início do ano de 2012, quando o Conselho Federal de Contabilidade divulgou os resultados do Exame de Suficiência, tendo a FACIG aprovado 90% dos seus alunos.

Em 2013 a instituição firmou parceria com a Fundação Getúlio Vargas, contando com a tecnologia de ensino e intercâmbio desta que é uma das mais respeitadas instituições de ensino do país. Aos formandos do curso de Administração é concedido, além do diploma, um certificado da Fundação Getúlio Vargas.

Em 2014, mais um novo marco para a instituição, a autorização do curso de Medicina o que trouxe para Manhuaçu e região uma nova dinâmica no que diz respeito ao Ensino Superior. O curso de Medicina possui discentes de vários estados brasileiros o que trouxe uma diversidade cultural e movimentação da economia para o município.

Além do início de novos cursos, em 2015, a construção do novo prédio no campus Alfa Sul, foi o grande destaque. Com a nova estrutura, em campus próprio, a Instituição se consolida como uma instituição de excelência com a melhor infraestrutura do município e região para que possa formar os melhores profissionais das mais diversas áreas de conhecimento.

O ano de 2018 trouxe mais vitórias para a IES. Além da autorização do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas, a associação da FACIG com a STHM-Brasil oportunizou a participação da Gerente de Inovação, em um total de 17 participantes, no curso *“21st Century Educators from Finland”* na Universidade de Ciências Aplicadas de Tampere (TAMK) na Finlândia. A experiência obtida nesse curso motivou a realização do projeto de formação para um ensino inovador para os docentes da Instituição. O Projeto está estruturado para trabalhar com grupos de professores que serão formados para serem multiplicadores e, desta forma, todos os docentes farão o treinamento. O objetivo do projeto é desenvolver uma experiência única, desafiadora e gratificante, na

medida que novas habilidades na promoção da inovação acadêmica contribuem na forma como lidamos com os desafios do processo ensino/aprendizagem.

Outro fato significativo nesse ano foi a inauguração do Centro de Incubação de *Startups, Coffee Valley*, com o objetivo de oportunizar aos discentes um espaço para desenvolverem produtos, ideias, fazer contatos e gerar novos negócios, favorecendo à economia municipal e regional por meio da alavancagem de novos negócios. O projeto do *Coffee Valley* busca oferecer condições para que alunos e ex-alunos, bem como docentes da instituição possam desenvolver suas ideias, contando com assessoria contábil e fiscal gratuita, mentorias, e o programa de incubação com duração de um ano, colocando todos em contato com investidores e com o ecossistema de startups ao redor do mundo.

Ainda em 2018 foi realizada a inauguração da Clínica UNIFACIG cujo objetivo é propiciar à comunidade acadêmica um espaço ímpar no diz respeito à modernidade da infraestrutura e, ainda, a tecnologia para que a aprendizagem seja ainda mais relevante. A Clínica UNIFACIG reúne em um prédio, três andares, com 1.800 m², fruto de uma construção sustentável, com aproveitamento da água da chuva e iluminação em LED, sendo toda a sua obra acompanhada pelos próprios professores da instituição. As instalações contam com consultórios médicos, consultórios para atendimento psicológico, laboratório de habilidades, simuladores de práticas, sala para procedimentos de enfermagem, 10 aparelhos de raio-x odontológicos e 34 gabinetes odontológicos. Um ambiente inovador para o ensino e prática das ciências da saúde. Além de um espaço de aprendizagem inovador, a Clínica UNIFACIG visa oferecer à sociedade de Manhuaçu (MG) serviços especializados nas áreas dos cursos de saúde que oferecem unindo assim IES e sociedade.

Além desses fatos, outro que também merece destaque é a consolidação da FACIG como instituição de ensino de excelência o que a fez obter do Ministério da Educação o credenciamento como Centro Universitário. Com este credenciamento a instituição passa a se chamar Centro Universitário UNIFACIG e se torna o primeiro Centro Universitário da cidade de Manhuaçu (MG).

O ano de 2019 iniciou com novos triunfos para o Centro Universitário como o seu credenciamento para atuação na modalidade do ensino à distância (Conceito 5 no processo de credenciamento) o que fez com que a IES rompa fronteiras e se consolide ainda mais como instituição de referência no ensino. Também é importante ressaltar o Prêmio SEBRAE de Educação Superior conquistado pelo *Coffee Valley*. O prêmio diz respeito ao reconhecimento de boas práticas empreendedoras nas instituições de ensino e tem como objetivo identificar, estimular, reconhecer e divulgar as melhores práticas da educação empreendedora no Brasil. O UNIFACIG participou com o relato

de caso da incubadora Coffee Valley. Um ambiente descontraído que promove o desenvolvimento de ideias além de apoiar e estimular a criação e/ou desenvolvimento de novos empreendimentos, seja prestação de serviços, de base tecnológica ou de manufatura, voltadas à produção de bens ou serviços inovadores. O relato do Coffee Valley ficou na 3ª colocação na categoria Ensino Superior e a premiação aconteceu no SebraeLab, em Belo Horizonte com a participação de todos os finalistas do prêmio.

Outro ato que merece destaque foi a parceria com o Instituto Ayrton Senna e a Prefeitura Municipal de Manhuaçu para a efetivação do Projeto “Letramento em Programação”. Com o objetivo de transformar crianças e adolescentes de escolas públicas em criadores de tecnologia e não apenas meros reprodutores, surgiu o projeto “Letramento em Programação”, em 2015. Objetivou-se, desde então, desenvolver nesses alunos habilidades e competências que atendam às novas demandas mundiais bem como transformar a realidade das crianças e adolescentes envolvidos através do desenvolvimento do pensamento computacional dentro de uma proposta de educação integral. Para a inserção desses alunos no universo digital, utilizam-se ferramentas gratuitas de programação computacional de maneira integrada às atividades em sala de aula de forma que se desenvolvam inúmeras competências cognitivas e socioemocionais, a saber: criatividade, resolução de problemas, colaboração e persistência, o que aumenta o engajamento dos alunos em seu processo de aprendizagem e contribui para o ensino de todas as matérias. Esse projeto já foi implementado com absoluto sucesso em 19 municípios brasileiros situados em Pernambuco, Amazonas, São Paulo e Rio Grande do Sul e chega a cidade de Manhuaçu por meio de uma parceria do Centro Universitário UNIFACIG e da Prefeitura Municipal de Manhuaçu com o Instituto Ayrton Senna. Manhuaçu se torna, assim, a primeira cidade do estado de Minas Gerais e a segunda de toda região sudeste a implementar este programa. Para a efetivação deste projeto foram selecionadas, inicialmente, três escolas municipais para o ano de 2019. O foco inicial são os alunos do 4º e 5º ano, mas objetiva-se ampliar o projeto até o 9º ano e também para outras escolas com o passar do tempo.



Figura 4: Logomarca do Programa Letramento do Instituto Ayrton Senna.

Outro avanço em 2019 foi a aprovação para abertura dos cursos de Medicina Veterinária e Educação Física por meio da Resolução nº 1 de 22 de julho de 2019, o que ampliou a oferta de cursos no UNIFACIG, contribuindo ainda mais para o crescimento regional, as primeiras turmas tiveram início em fevereiro de 2020.

A trajetória e as inúmeras características institucionais citadas nesse documento, como: número de professores com titulação adequada, percentual significativo de docentes com dedicação em tempo integral, o desenvolvimento de Pesquisa e Extensão, um processo de gestão universitária diferenciada, com uma pedagogia criativa e inovadora, dentre outras importantes características reafirmam o propósito do UNIFACIG de desenvolver uma educação que prepara efetivamente nossos alunos para os desafios dos tempos atuais, ensinando a aprender, preparando para a vida, para a carreira e para o exercício da cidadania e da democracia.

Muitos foram os desafios enfrentados nesses quase 20 anos de existência, e em especial nos últimos dois anos, época em que o ensino superior tem enfrentado as repercussões da pandemia Covid-19.

Nesse período o Centro Universitário precisou se reinventar para continuar sua missão de “formar cidadãos para pensar crítica e reflexivamente, visando despertar a inspiração para a resolução de problemas do mundo real utilizando-se da inovação acadêmica, a serviço da sociedade”. As aulas presenciais deram lugar para as aulas on-line, um ambiente novo para toda a comunidade acadêmica, e com dedicação, organização e tecnologia, as aulas aconteceram sem qualquer prejuízo aos discentes.

Em 2020, com a autorização de retorno gradual das aulas práticas da área da saúde, a comunidade acadêmica passou por treinamento de Biossegurança, proporcionando um ambiente seguro para as atividades educacionais. Cumpre enfatizar que todos os casos positivos foram monitorados pelo comitê Covid-19, portanto durante duas semanas um funcionário do UNIFACIG estava em contato com o discente ou docente e mediante as informações coletadas foi possível observar que as contaminações não ocorreram no campus.

É importante citar, que seguindo a premissa de responsabilidade social, o UNIFACIG está finalizando a obra do Hospital Vision. Um ambiente tecnológico e moderno que visa atender a demanda de procedimentos cirúrgicos oftalmológicos de Manhuaçu e região. O prédio conta com academia, Coffee Valey e salas de aula, com a previsão de inauguração ainda no primeiro semestre de 2022.

As informações supracitadas evidenciam a evolução institucional no que tange estrutura física, oferta de cursos, novos convênios e parceiras e demonstram sua estabilidade no cenário do ensino superior da região leste sul de Minas Gerais.

Atualmente, o Centro Universitário possui os seguintes cursos e número de matrículas.

Quadro 1: Cursos UNIFACIG – Modalidade Presencial

CURSO/HABILITAÇÃO	RA	CHT	TP	Vagas	MATRICULADOS		
				Anuais	2020	2021	2022
Administração	SS	3440	4	100	61	60	28
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnológico)	SS	2400	3	40	46	44	42
Arquitetura e Urbanismo	SS	3980	5	60	130	112	83
Ciências Contábeis	SS	3440	4	100	68	56	38
Direito	SS	4000	5	120	265	257	223
Educação Física (Licenciatura e Bacharelado)	SS	3550	4	100	19	17	15
Enfermagem	SS	4074	5	60	143	156	174
Engenharia Agrônômica	SS	4000	5	50	12	10	31
Engenharia Civil	SS	4180	5	50	75	71	39
Engenharia de Produção	SS	4000	5	50	16	7	8
Marketing (Tecnológico)	SS	1700	2	45	9	5	0
Medicina	SS	7250	6	36	258	258	216
Medicina Veterinária	SS	4180	5	100	25	34	63
Odontologia	SS	4210	4,5	100	265	333	345
Pedagogia (Licenciatura)	SS	3200	4	120	30	28	13
Psicologia	SS	4000	5	100	129	131	145
Total				1231	1551	1579	1463

Fonte: e-MEC/2022

* Conceito Preliminar de Curso

** Conceito de Curso

Quadro 2: Cursos UNIFACIG – Modalidade EaD

CURSO/HABILITAÇÃO	RA	CHT	TP	Vagas	MATRICULADOS		
				Anuais	2020	2021	2022
Administração	SS	3440	4	150	12	35	44
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnológico)	SS	2220	3	150	5	13	46
Ciências Contábeis	SS	3440	4	150	9	29	18
Engenharia de Produção	SS	4000	5	150	2	4	10
Geografia	SS	3200	4	150	-	3	10
Gestão Ambiental	SS	1760	2	150	50	14	13
Gestão de Recursos Humanos	SS	1680	2	150	2	6	16
Gestão Pública	SS	1880	2	150	-	2	1
História (Licenciatura)	SS	3200	4	150	-	1	11

Letras (Licenciatura)	SS	3200	4	150	-	2	8
Logística	SS	1880	2	150	-	2	5
Pedagogia (Licenciatura)	SS	3200	4	150	3	28	37
Serviço Social	SS	3070	4	150	2	14	15
Total				1950	85	153	234

Fonte: e-MEC/2022

Legenda:

- >> **RA** é o regime acadêmico do curso; seriado anual (SA); seriado semestral (SS); sistema de créditos (SC), sistema modular (SM), disciplina isolada (DI)
- >> **CHT** é a carga horária total do curso (em horas);
- >> **TP** é o tempo previsto de integralização curricular do curso, em anos;
- >> **M** é o número de vagas oferecidas e de alunos matriculados no turno da manhã;
- >> **T** é o número de vagas oferecidas e de alunos matriculados no turno da tarde;
- >> **N** é o número de vagas oferecidas e de alunos matriculados no turno da noite.

Quadro 3: Cursos de especialização UNIFACIG

Nome do Curso	CHT	M	MO	E	V	AM	AC	CV
Estratégias Inovadoras de Ensino e Aprendizagem	360	-	-	x	100	28	0	
Administração Pública (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Alfabetização e Letramento (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Análise de Cenários, Marketing Estratégico e Indústria 4.0 (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Avaliação Educacional (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Coaching e Gestão de Pessoas (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Criminologia e Segurança Pública (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Data Warehouse e Business Intelligence (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Design Thinking e Criatividade nas Organizações (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Direito Administrativo e Gestão Pública (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Direito Ambiental (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	

Direito Penal e Criminologia (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Direitos Humanos (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Docência no Ensino Superior (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Economia Criativa, Cultura e Inovação (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Educação a Distância: Gestão e Tutoria (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Educação de Jovens e Adultos (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Educação para a infância: Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gerenciamento de Crises (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão da Aprendizagem e Educação Cognitiva (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão da Comunicação na Saúde Pública (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão da Qualidade (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão da Tecnologia da Informação (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão de Empreendimentos de Alimentos e Bebidas (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão de Investimentos (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão de Laboratórios de Análises Clínicas (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão de Negócios em Saúde (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão de Pessoas: Comunicação e Liderança (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão de Projetos - PMI PMBOK (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão do Agronegócio (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão e Auditoria Hospitalar (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão e Marketing em Esporte e Lazer (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	

Gestão Educacional (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão Estratégica de Negócios (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Gestão Estratégica de Vendas, Negociação e Performance (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Marketing e negociação no Varejo Farmacêutico (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Marketing, Criatividade e Inovação (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Metodologias Ativas de Aprendizagem (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Motricidade e desenvolvimento motor na Educação Infantil (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Orientação Educacional: Teoria e Prática (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Pedagogia Empresarial e Desenvolvimento do Conhecimento (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Práticas Inovadoras em Educação (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Psicopedagogia (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Supervisão Educacional (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	
Supply Chain Management: Gerenciamento da cadeia de suprimentos (EaD)	360	-	x	x	100	0	0	

Fonte: e-MEC/2022

Legenda:

1. CHT - é a carga horária total do curso
2. M - assinalar com X se a monografia é obrigatória no curso
3. MO - assinalar com X se a monografia é opcional no curso
4. E - assinalar com X quando o curso segue a Resolução 01/CNE de 06 de abril de 2018.
5. V - é o total de vagas oferecidas
6. AM - é o total de alunos matriculados
7. AC - é o total de alunos concluintes
8. CV - assinalar se o curso é dado em convênio com outra instituição. Nesse caso, relacionar como observações o nome da instituição/instituições conveniada/conveniadas.

Nos quadros que se seguem, a situação legal dos cursos UNIFACIG:

Quadro 4: Conceitos dos cursos presenciais

Modalidade Presencial				
Curso	Último Ato Legal	Especificação	Indicador de Qualidade	Conceito
Administração	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 205 de 25/06/2020 publicada no DOU em 07/07/2020.	CPC*	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 916 de 27/12/2018 publicada no DOU em 28/12/2018.	CPC*	3
Arquitetura e Urbanismo	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 109 de 04/02/2021 publicada no DOU em 05/02/2021.	CPC*	3
Ciências Biológicas (Licenciatura)	Autorizado	Portaria nº 196 de 22/03/2018 publicada no DOU em 23/03/2018.	Autorização sem visita	-
Ciências Contábeis	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 205 de 25/06/2020 publicada no DOU em 07/07/2020.	CPC*	4
Direito	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 205 de 25/06/2020 publicada no DOU em 07/07/2020.	CPC*	4
Educação Física (Licenciatura)	Autorizado	Resolução nº01/2019 Centro Universitário UNIFACIG	-	-
Educação Física (Bacharelado)	Autorizado	Resolução nº01/2019 Centro Universitário UNIFACIG	-	-
Enfermagem	Autorizado	Portaria nº 600 de 29/10/2014 publicada no DOU em 30/10/2014.	Autorização sem visita	-
Engenharia Agrônoma	Autorizado	Portaria nº 125 de 20/03/2019 publicada no DOU em 22/03/2019.	CC	5
Engenharia Civil	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 109 de 04/02/2021 publicada no DOU em 05/02/2021.	CPC*	3
Engenharia de Produção	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 101 de 06/01/2022 publicada no DOU em 10/01/2022.	CPC	3
Gestão Ambiental (Tecnólogo)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 135 de 01/03/2018 publicada no DOU em 02/31/2018.	CPC*	5

Marketing (Tecnológico)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 267 de 03/04/2017 publicada no DOU em 04/04/2017.	CPC*	4
Matemática (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 916 de 27/12/2018 publicada no DOU em 28/12/2018.	CPC*	3
Medicina	Reconhecido	Portaria nº 1.373 de 01/12/2021 publicada no DOU em 03/12/2021.	CC**	4
Medicina Veterinária	Autorizado	Resolução nº01/2019 Centro Universitário UNIFACIG	-	-
Odontologia	Autorizado	Portaria nº 310 de 15/07/2016 publicada no DOU em 18/07/2016.	CC**	4
Pedagogia (Licenciatura)	Reconhecido	Portaria nº 715 de 23/06/2022 publicada no DOU em 24/06/2022.	CC**	4
Psicologia	Autorizado	Portaria nº 199 de 02/06/2016 publicada no DOU em 06/06/2016.	CC**	3

Fonte: E-MEC/2022

* Conceito Preliminar de Curso

** Conceito de Curso

Quadro 5: Conceitos dos cursos em EaD

Modalidade EaD				
CURSO	Último Ato Legal	Especificação	Indicador de Qualidade	Conceito
Administração	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Autorizado	Portaria 1.040 de 13/12/2022. Publicada no DOU em 14/12/2022	Autorização sem visita	4
Ciências Contábeis	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Engenharia de Produção	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Geografia (Licenciatura)	Autorizado	Resolução nº 2/2020 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-

Gestão Ambiental	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Gestão de Recursos Humanos	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Gestão Pública	Autorizado	Resolução nº 01/2021 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
História (Licenciatura)	Autorizado	Resolução nº 2/2020 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Letras-Português (Licenciatura)	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Logística	Autorizado	Resolução nº 01/2021 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Pedagogia	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Serviço Social	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-

Fonte: e-MEC/2022

2.1 Histórico da Educação a Distância (EaD) no UNIFACIG

O início das ações na Instituição em direção à Educação a distância, se deu no ano de 2007, momento que se iniciou a parceria da IES com a Universidade Paulista – UNIP, ofertando os cursos Tecnólogos: Gestão da Tecnologia da Informação; Gestão de Recursos Humanos; Gestão Financeira; Logística; Marketing; Processos Gerenciais. Bacharelado: Administração; Ciências Contábeis; Licenciaturas: Letras – Português/Espanhol; Letras – Português/Inglês; Pedagogia, Matemática. A partir de 2016, a parceria ampliou ofertando mais cursos de Bacharelado tais como: Ciências Econômicas. Tecnólogo: Gestão do Agronegócio; Gestão Ambiental; Gestão Hospitalar; Gestão Pública; Gestão em Recursos Humanos; Gestão em Segurança do Trabalho; Tecnologia da Informação. Licenciaturas: Artes visuais; Ciências Biológicas; Geografia; História; Sociologia e Letras/Português, finalizando a parceria em 2016.

Com a experiência adquirida junto à UNIP, a partir do segundo semestre de 2017, a IES começou a oferecer disciplinas *online* dentro do limite de 20% da carga horária do curso permitidos pela Portaria MEC nº 1.134/2016. Essas disciplinas foram ofertadas tendo como parceiro o Grupo A. As disciplinas oferecidas são: Português Instrumental, Metodologia Científica, Prática em Gestão e Educação Ambiental, e Relações Étnicas e Raciais: diálogo com a cultura afro-brasileira e indígena.

Além disso, oferece também cursos de extensão na modalidade EaD, utilizando o AVA, valorizando o estudo e a autonomia da aprendizagem. A Instituição utiliza também dessa modalidade para a oferta de Cursos de Capacitação para docentes e pessoal técnico-administrativo em que são produzidos os materiais e todos os processos dos cursos são realizados por professores da IES.

Atenta às oportunidades do mercado para o ensino a distância, e com o seu *background* na área da educação, a IES preparou-se para o credenciamento e para a oferta de diferentes cursos entre bacharelados, licenciaturas e tecnológicos.

O UNIFACIG já possui uma cultura pedagógica de utilização de tecnologias de informação e comunicação nos cursos presenciais, e desta forma busca aprimorar a qualificação técnica e acadêmica visando uma melhor aplicação das mesmas em apoio ao processo de ensino aprendizagem, favorecendo as condições de oferta dos cursos na modalidade a distância.

Desde o início a IES trabalhou com a plataforma Moodlerooms, que possui uma base nas funcionalidades do Moodle, utilizado mundialmente, porém, com ferramentas exclusivas que facilitam experiência de aprendizagem do aluno no Ambiente Virtual.

Em se tratando de material didático, a Instituição possui parceria com a SAGAH e utiliza as Unidades de Aprendizagem como base para o conteúdo disponibilizado ao aluno. No ano de 2019, as Unidades de Aprendizagem, antes estáticas, passaram a ser dinâmicas, permitindo a edição por parte dos nossos professores de todo o conteúdo. Tal ferramenta se tornou importante para a personalização da aprendizagem, ficou mais fácil propor ao aluno o conteúdo com todas as características definidas em nosso Plano de Ensino.

É importante destacar que as Unidades de Aprendizagem modificadas ou criadas por nossos professores são utilizadas apenas em nossa Instituição, não sendo compartilhadas com as outras Instituições parceiras da SAGAH.

Além das graduações e das disciplinas semipresenciais buscamos ofertar cursos de capacitação e extensão pelo ambiente virtual. Esses cursos podem utilizar o material disponibilizado pela parceria com a SAGAH ou podem ser montados com material próprio dos professores responsáveis pelo curso. Em 2019, ofertamos no primeiro e no segundo semestre, o curso de Informática Básica, aberto para alunos, funcionários e comunidade em geral.

O Centro Universitário UNIFACIG, por sua excelência na oferta do Ensino Presencial de qualidade e reconhecimento de mercado, recebeu em 2019 autorização, com nota máxima, do Ministério da Educação – MEC para ofertar cursos de graduação a distância. Para ampliar sua oferta de serviços educacionais criou polos de apoio presencial e estabeleceu convênio com instituições das diferentes cidades de Minas

Gerais, Espírito Santo e Rio de Janeiro que por meio de parceria criaram implantaram polos parceiros levando a qualidade UNIFACIG a diversos territórios.

Tendo como missão “formar cidadãos para pensar crítica e reflexivamente, visando despertar a inspiração para a resolução de problemas do mundo real utilizando-se da inovação acadêmica, a serviço da sociedade” o UNIFACIG objetiva, com isso, levar com qualidade o ensino superior a localidades com pouco acesso à educação universitária e a cidades onde não existe *campus* desta instituição de ensino. Isso permite que o UNIFACIG alcance mais pessoas e contribua no desenvolvimento do país. Mais do que cursos superiores, o UNIFACIG se compromete com a carreira profissional das pessoas.

No ano de 2019, foi realizada avaliação in loco para Credenciamento EaD, com a obtenção do Conceito Institucional – EaD (CI-EaD) 5, com a publicação da Portaria nº 1.890 de 30/10/2019, publicada em 01/11/2019.

No ano de 2021 quanto à abertura de vagas e autorização de novos cursos obtiveram-se as seguintes conquistas:

- Criação do curso de Logística EaD;
- Criação do curso de Gestão Pública EaD;
- Criação do curso de Geografia EaD;
- Criação do curso de História EaD.
- Autorização do curso de Direito EaD (este obtendo conceito 5 na avaliação in loco).

É possível constatar o crescimento dos cursos EaD dentro da IES, o que de fato, acompanha uma evolução e necessidade do mercado, não houve abertura de novos cursos no ano de 2022, contudo, pode-se identificar fortalecimento dos cursos já existentes com ampliação do número de matriculados.

3. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Apresenta-se, nessa seção, a evolução histórica dos conceitos obtidos nas avaliações externas realizadas no UNIFACIG, bem como as ações decorrentes desses processos avaliativos.

3.1 Conceito Institucional

Ressalta-se que, em 2017, foi a visita da última comissão de avaliadores para credenciamento da FACIG (hoje UNIFACIG), com a obtenção do Conceito Institucional (CI) 4, pode-se perceber uma melhoria nos índices (CI e IGC) da FACIG, alcançando nota 4 no Conceito Institucional.

É válido ressaltar que os cursos de Gestão Ambiental e Marketing figuram entre os 10 melhores do Brasil e que os cursos de Administração e Ciências Contábeis também fazem parte dos melhores em suas respectivas áreas. Estes dados apresentam o compromisso da faculdade com a qualidade do ensino.

Ainda no ano de 2018, a então Faculdade de Ciências Gerencias de Manhuaçu - FACIG, recebeu visita para avaliação in loco com o objetivo de Credenciamento de Centro Universitário, alcançando o Conceito Institucional (CI) de 4. Vale ressaltar que a Portaria só foi publicada em 2019 - Portaria nº 77 de 14/01/2019, publicada em 15/01/2019.

No ano de 2019, foi realizada avaliação in loco para Credenciamento EaD, com a obtenção do Conceito Institucional – EaD (CI-EaD) 5, com a publicação da Portaria nº 1.890 de 30/10/2019, publicada em 01/11/2019.

Com essas informações é possível perceber uma melhoria nos índices (CI e IGC) do UNIFACIG, alcançando nota 4 no Conceito Institucional e 5 no Conceito Institucional EaD.

No ano de 2020, entre os dias 04 e 07 de março foi realizada avaliação in loco para Reconhecimento do curso de Medicina, com a obtenção do Conceito de Curso (CC) de 4. Segundo relatório divulgado pelo MEC, o curso de medicina está bem organizado e estruturado, a saber:

Um diferencial significativo na interação do curso com a estrutura da rede de saúde do município de Manhuaçu é a pactuação, já formalizada e vigente, do Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde - COAPES. Um aspecto positivo do curso é o desenvolvimento dos gestores maiores da Instituição em metodologias ativas e a criação de redes que proporcionam um diferencial na gestão. A inserção regional é muito relevante, tendo em vista a necessidade de fixação de profissionais médicos na região; e a contribuição da UNIFACIG com o

Sistema Regional de Saúde através de uma clínica de atendimento ambulatorial.

Em 2021, entre os dias 12 e 13 de julho foi realizada avaliação on-line para Autorização do Curso de Direito em EaD. A comissão, tendo realizado as considerações acerca de cada uma das dimensões avaliadas e de uma análise preliminar aderentes à avaliação para autorização de cursos de Graduação em EaD, considerando os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, especialmente no instrumento de avaliação em seus indicadores de análise e descritores, elaborou relatório atribuindo o **Conceito Final** na faixa **5**.

Em 2022 o UNIFACIG recebeu 6 visitas *in loco* do MEC/INEP para avaliação e reconhecimento dos seguintes cursos com suas respectivas notas:

Curso	Conceito MEC/INEP
Pedagogia (presencial)	4
Enfermagem	4
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD)	4
Tecnologia em Recursos Humanos (EaD)	4
Tecnologia em Gestão Ambiental	4
Odontologia	5

Nas visitas recebidas, o UNIFACIG alcançou ótimos resultados, sendo avaliado com Conceito 5 no curso de Odontologia, segundo relatório do INEP/MEC

“A proposta do DNA UNIFACIG se torna realidade a partir das políticas estabelecidas em cada um dos eixos propostos como objetivos da Instituição: ensino, iniciação científica e extensão. Para tanto, criou-se condições circundantes suscitando o engajamento e a participação de toda a Instituição na formação do egresso dentro da proposta estabelecida. Essa inter-relação acontece por meio do envolvimento dos professores, da cultura que permeia os espaços de ensino e aprendizagem, a gestão, a autonomia do aluno, os meios digitais e a tecnologia existente e necessária ao desenvolvimento de um ensino ativo, a proposta de avaliação que converge para uma formação voltada para as competências e a infraestrutura institucional que fornece os meios para tomar toda essa proposta em ações reais. Os dirigentes informaram que as políticas institucionais passam por revisões implementando inovações em pesquisa, ensino e extensão.”

Os demais cursos alcançaram o índice 4. Segundo comissão avaliadora do curso de Enfermagem

“O curso sob avaliação apresenta um PPC claro e atende ao solicitado pelas Diretrizes Curriculares Nacionais para a formação. Foi possível perceber a articulação entre o PDI e o PPC, estratégias importantes frente a utilização das metodologias ativas implementadas desde o primeiro semestre, a exemplo: Projeto Integrado, utilização do OSCE para a formação de enfermeiros e enfermeiras, simulação clínica e atividades que promovam a interlocução entre instituição, discentes, docentes e comunidade. A grade curricular se mostra articulada ao longo dos semestres e apontam disciplinas importantes como Libras, Português Instrumental, Aspectos Étnicos”

Pode-se perceber uma melhoria nos índices (CI e IGC) do UNIFACIG, alcançando nota 4 no Conceito Institucional e 5 no Conceito Institucional EaD. Os dados apresentados corroboram o compromisso da IES com a qualidade do ensino e do desenvolvimento local e regional. As Tabelas 2 e 3 trazem os valores do IGC e o IGC Contínuo no período de 2015 a 2019.

Tabela 1: Avaliação Institucional

Conceito	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CI: Conceito Institucional	4	4	4	-	4	4
IGC: Índice Geral de Cursos	3	3	3	-	4	4
IGC Contínuo	2,6089	2,8611	2,9424	-	2,95	2,95

Fonte: e-MEC (2022)

Tabela 2: Avaliação Institucional

Conceito	2019
CI-EaD: Conceito Institucional EaD	5

Fonte: E-mec (2022).

Conforme demonstrado nas tabelas 2 e 3, a instituição não só melhorou o seu conceito institucional, como mantém o seu IGC e seu CI contínuo. Além de ter alcançado em 2019, o Conceito 5 no Credenciamento da modalidade EaD. Para que esse resultado se aprimore, a instituição continua passando por um processo de melhorias tanto na gestão acadêmica como na administrativa, como se verá adiante, esse processo de

aprimoramento tem impactado diretamente na prática de gestão administrativa e pedagógica, com o fortalecimento e atualização do PDI, pautado por metas de incremento na melhoria da qualidade do ensino, dos serviços prestados à comunidade acadêmica e pela adoção de novas políticas de ensino, pesquisa e extensão. A partir das avaliações (interna e externa), ações são planejadas, elabora-se, assim, um planejamento estratégico da IES que se desdobra em planejamentos anuais, subsidiados pelos planos de melhorias que foram elaborados e implementados a partir do processo avaliativo.

Na tabela 4 e 5, a seguir, têm-se os resultados das avaliações externas da instituição representados pelas Notas do ENADE e pelos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) de todos os cursos da IES:

Tabela 3: Avaliação externa de cursos presenciais 2022

Modalidade Presencial				
Curso	Último Ato Legal	Especificação	Indicador de Qualidade	Conceito
Administração	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 205 de 25/06/2020 publicada no DOU em 07/07/2020.	CPC*	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 916 de 27/12/2018 publicada no DOU em 28/12/2018.	CPC*	3
Arquitetura e Urbanismo	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 109 de 04/02/2021 publicada no DOU em 05/02/2021.	CPC*	3
Ciências Biológicas (Licenciatura)	Autorizado	Portaria nº 196 de 22/03/2018 publicada no DOU em 23/03/2018.	Autorização sem visita	-
Ciências Contábeis	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 205 de 25/06/2020 publicada no DOU em 07/07/2020.	CPC*	4
Direito	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 205 de 25/06/2020 publicada no DOU em 07/07/2020.	CPC*	4
Educação Física (Licenciatura)	Autorizado	Resolução nº01/2019 Centro Universitário UNIFACIG	-	-
Educação Física (Bacharelado)	Autorizado	Resolução nº01/2019 Centro Universitário UNIFACIG	-	-

Enfermagem	Autorizado	Portaria nº 600 de 29/10/2014 publicada no DOU em 30/10/2014.	Autorização sem visita	-
Engenharia Agrônômica	Autorizado	Portaria nº 125 de 20/03/2019 publicada no DOU em 22/03/2019.	CC	5
Engenharia Civil	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 109 de 04/02/2021 publicada no DOU em 05/02/2021.	CPC*	3
Engenharia de Produção	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 101 de 06/01/2022 publicada no DOU em 10/01/2022.	CPC	3
Gestão Ambiental (Tecnólogo)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 135 de 01/03/2018 publicada no DOU em 02/31/2018.	CPC*	5
Marketing (Tecnológico)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 267 de 03/04/2017 publicada no DOU em 04/04/2017.	CPC*	4
Matemática (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 916 de 27/12/2018 publicada no DOU em 28/12/2018.	CPC*	3
Medicina	Reconhecido	Portaria nº 1.373 de 01/12/2021 publicada no DOU em 03/12/2021.	CC**	4
Medicina Veterinária	Autorizado	Resolução nº01/2019 Centro Universitário UNIFACIG	-	-
Odontologia	Autorizado	Portaria nº 310 de 15/07/2016 publicada no DOU em 18/07/2016.	CC**	4
Pedagogia (Licenciatura)	Reconhecido	Portaria nº 715 de 23/06/2022 publicada no DOU em 24/06/2022.	CC**	4
Psicologia	Autorizado	Portaria nº 199 de 02/06/2016 publicada no DOU em 06/06/2016.	CC**	3

Fonte: e-MEC (2022).

* Conceito Preliminar de Curso ** Conceito de Curso

Tabela 5: Avaliação externa de cursos EaD 2022

Modalidade EaD				
CURSO	Último Ato Legal	Especificação	Indicador de Qualidade	Conceito
Administração	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Autorizado	Portaria 1.040 de 13/12/2022. Publicada no DOU em 14/12/2022	Autorização sem visita	4
Ciências Contábeis	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Engenharia de Produção	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Geografia (Licenciatura)	Autorizado	Resolução nº 2/2020 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Gestão Ambiental	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Gestão de Recursos Humanos	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Gestão Pública	Autorizado	Resolução nº 01/2021 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
História (Licenciatura)	Autorizado	Resolução nº 2/2020 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Letras-Português (Licenciatura)	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Logística	Autorizado	Resolução nº 01/2021 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Pedagogia	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-
Serviço Social	Autorizado	Resolução nº02/2019 Centro Universitário UNIFACIG	Autorização sem visita	-

Fonte: E-MEC/2022

Os dados apresentados nas Tabelas 4 e 5 demonstram um crescimento do número de cursos oferecidos pela instituição, bem como a evolução na avaliação de

vários cursos, o que se justifica pela preocupação que a IES possui em “*formar cidadãos para pensar crítica e reflexivamente, visando despertar a inspiração para a resolução de problemas do mundo real utilizando-se da inovação acadêmica, a serviço da sociedade.*”, preocupação essa internalizada em sua missão institucional. Cumpre salientar a evolução exponencial na oferta de cursos de pós-graduação, o que reflete uma demanda identificada no perfil do egresso e que visa atender os graduados não só do UNIFACIG como de outras instituições.

Em que pese a evolução na qualidade dos cursos e ampliação da oferta de vagas, nos anos de 2020 e 2021 foi possível observar uma queda no número de alunos matriculados. No entanto, a partir de 2022, o UNIFACIG continua com sua missão e procurou criar possibilidades para alcançar aqueles que desejam estudar e se profissionalizar, para tanto, a IES ampliou sua oferta de financiamentos, e continua a divulgar os cursos na comunidade de Manhuaçu e região, o que pode refletir num aumento no número de matriculados e aumento da retenção.

4. PROJETOS E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Segundo Voos (2004, p.29), a avaliação deve ser “uma atividade organizadora, sistemática e orientadora da reflexão das ações de uma instituição de ensino, como também, uma opção política de (re)significação e (re)conceitualização de suas práticas”; importantes aspectos também são destacados pela autora no tocante à avaliação institucional, tais como: o resgate e a organização de dados, informações e saberes; o resgate e a interpretação dos significados das práticas; a produção e a socialização da existência da vida institucional e a validação de sentidos, traduzida na imagem conferida pela marca, pela efetividade do fazer institucional e pela relevância social das ações. Em função disso, conclui-se que refletir sobre o processo de autoavaliação de uma instituição é fundamental para que ações significativas resultem na melhoria do processo educacional.

O processo de construção da autoavaliação de uma instituição de Ensino Superior deve retratar o compromisso da própria instituição com o seu autoconhecimento, de forma integral, só assim a autoavaliação poderá ser um retrato fiel da instituição. Nesse sentido, desde setembro de 2004, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNIFACIG, credenciada pela Portaria Ministerial nº 262 de 30/01/2001 (publicada no DOU no dia 31/01/2001), recredenciada pela Portaria nº 1.307 de 10 de outubro de 2017 (publicada no DOU no dia 11/10/2017), dedica-se à realização da autoavaliação da instituição. Em 2019 a IES foi credenciada como Centro Universitário pela Portaria nº 77 de 14/01/2019, publicada em 15/01/2019, tendo também o Credenciamento EaD pela Portaria nº 1.890 de 30/10/2019, publicada em 01/11/2019.

O objetivo central do processo avaliativo desenvolvido pelo UNIFACIG é: promover a realização de um projeto educacional que garanta a qualidade acadêmica no ensino superior. Dessa forma, identificar o grau de envolvimento dos docentes, discentes e demais profissionais com a Instituição, bem como conhecer os seus pontos fortes e fracos é a melhor maneira de alinhar o seu trabalho às demandas sociais locais e regionais.

Ações de acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão são promovidas para que se mantenha o diálogo permanente com a comunidade interna e externa; uma vez que a avaliação realizada configura-se como um movimento sistêmico que fornece subsídios para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI, buscando diagnosticar

permanentemente a instituição com base nas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

Em virtude disso, na busca por melhoria contínua da qualidade da Educação Superior, essa avaliação utiliza como variáveis os eixos ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão, responsabilidade social, desempenho dos alunos, gestão da instituição, corpo docente e estrutura física. Ressalta-se que a CPA de nossa instituição é composta por representantes do corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e comunidade externa.

O UNIFACIG acredita que a sistemática de avaliação interna implantada deve ser entendida como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, conseqüentemente, ajude na manutenção da IES como espaço público.

A fim de conhecer profundamente o UNIFACIG, a CPA aplicou questionários a setores da comunidade acadêmica e não acadêmica, com atribuição de pontuação a diversas questões relevantes para a Instituição. Esses questionários permitiram, ao final, sugestões em forma de respostas dissertativas sobre a IES. Todos os resultados foram traduzidos numericamente em linguagem estatística e em gráficos, assim, os pontos fortes da Instituição foram ressaltados e os fracos identificados com a finalidade de propor melhorias para a IES.

Essa avaliação institucional é sistematicamente realizada duas vezes por ano no UNIFACIG (1º e 2º semestres). Ao final do ano, fecha-se o ciclo da autoavaliação com a elaboração de um relatório final, que contém os dados das duas avaliações realizadas ao longo de cada ano. Essa nova forma de avaliação surgiu a partir de 2014, com base nas sugestões de banca de avaliação do MEC; o intuito dessa nova forma de avaliar e otimizar a entrega dos questionários a serem respondidos pelos atores envolvidos no processo, possibilitando assim um melhor resultado; desse modo, a CPA passou a realizar a avaliação em momentos distintos no decorrer do ano, a saber:

1º semestre:

Professores avaliam: turmas / coordenação e autoavaliação.

Alunos avaliam: professores (duas vezes no semestre) / coordenação e autoavaliação

Coordenadores: autoavaliação.

Perfil do ingressante.

2º semestre:

Professores avaliam: turmas / estrutura e coordenação.

Alunos avaliam: professores / estrutura e coordenação.

Coordenadores: estrutura.

Colaboradores: autoavaliação.

Perfil do egresso.

Essa divisão foi realizada para diminuir o volume de questionários a serem respondidos pelos atores envolvidos no processo, possibilitando assim um melhor resultado.

O desenvolvimento do trabalho da CPA foi realizado/programado constando das seguintes etapas:

Sensibilização e divulgação da avaliação institucional aos atores envolvidos

→ A sensibilização e a divulgação da avaliação foram feitas por meio de reuniões, seminários, recados nos quadros de aviso, mensagens em mídias sociais e visitas em salas de aula.

Data: início de cada semestre.

Desenvolvimento

→ Levantamento dos documentos oficiais que definem as políticas e prioridades do UNIFACIG;

→ Aplicação de questionários para o corpo discente, docente, coordenadores, técnicos administrativos, comunidade e egressos. Esses questionários foram respondidos na Plataforma Google em celulares, tablets ou computadores pela comunidade acadêmica, o que facilitou o processo de obtenção dos resultados, além da aplicação do formulário impresso aos egressos e comunidade.

→ Organização dos dados estatísticos inerentes ao processo de autoavaliação;

→ Divulgação dos resultados aos atores envolvidos.

Data: entre março e novembro de 2022.

Nas avaliações foram atribuídos pontos para os itens analisados, seguindo o modelo da Escala Likert, conforme as seguintes opções de resposta:

	1	2	3	4	5	6	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

Fonte: Dados CPA (2022).

Perfil dos ingressantes

→ Itens do questionário: sexo, idade, cor, estado civil, local de residência, tipo de escola do ensino fundamental, tipo de escola do ensino médio, tipo de curso do ensino médio, número de membros do grupo familiar entre outros.

Data: fevereiro e março de 2022.

Divulgação dos resultados da avaliação: novembro de 2022.

Avaliação pelo corpo discente

→ Itens do questionário: autoavaliação, coordenação do curso, biblioteca, laboratórios, laboratório de informática; infraestrutura física, apoio administrativo e docentes.

→ As questões são organizadas de acordo com as dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Data: abril a junho de 2022 e de setembro a novembro de 2022.

Divulgação dos resultados da avaliação:

(1) No primeiro semestre de 2022, por meio da divulgação dos relatórios parciais, além de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes.

(2) Em outubro de 2022, por meio de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes, bem como envio de relatórios com os principais resultados obtidos na avaliação interna. Além de vídeos disponíveis no canal do Youtube.

Avaliação pelo corpo docente

→ Itens do questionário: autoavaliação, biblioteca, laboratórios, laboratório de informática; infraestrutura física, apoio administrativo, coordenação do curso e discentes.

Data: maio a junho de 2022 e setembro a novembro de 2022.

(1) No primeiro semestre de 2022, por meio da divulgação dos relatórios parciais, além de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes.

(2) Em outubro de 2022, por meio de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes, bem como envio de relatórios com os principais resultados obtidos na avaliação interna. Além de vídeos disponíveis no canal do Youtube.

Avaliação pelos coordenadores

→ Itens do questionário: autoavaliação; biblioteca, infraestrutura física, apoio administrativo e corpo docente.

Data: abril a junho de 2022 e setembro a outubro de 2022.

Divulgação dos resultados da avaliação:

(1) No primeiro semestre de 2022, por meio da divulgação dos relatórios parciais, além de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes.

(2) Em outubro de 2022, por meio de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes, bem como envio de relatórios com os principais resultados obtidos na avaliação interna. Além de vídeos disponíveis no canal do Youtube.

Avaliação pelo corpo técnico-administrativo

→ Itens do questionário: autoavaliação, ambiente de trabalho e Instituição.

Data: setembro a outubro de 2022.

Divulgação dos resultados da avaliação:

Em outubro de 2022, por meio de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes, bem como envio de relatórios com os principais resultados obtidos na avaliação interna. Além de vídeos disponíveis no canal do Youtube.

Perfil dos egressos

Data: Ao longo de todo o ano de 2022 foram aplicados questionários para os egressos da instituição.

Divulgação dos resultados da avaliação:

(1) No primeiro semestre de 2022, por meio da divulgação dos relatórios parciais, além de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes.

(2) Em outubro de 2022, por meio de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes, bem como envio de relatórios com os principais resultados obtidos na avaliação interna. Além de vídeos disponíveis no canal do Youtube.

Avaliação pela sociedade

→ Itens do questionário: qualificação dos profissionais formados no UNIFACIG; se apresentam habilidades e competências para utilização no desenvolvimento da profissão.

Data: no decorrer de 2022.

Divulgação dos resultados da avaliação:

(1) No primeiro semestre de 2022, por meio da divulgação dos relatórios parciais, além de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes.

(2) Em outubro de 2022, por meio de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes, bem como envio de relatórios com os principais resultados obtidos na avaliação interna. Além de vídeos disponíveis no canal do Youtube.

O desenvolvimento do trabalho da CPA foi realizado/programado constando das seguintes etapas:

- I. Sensibilização e divulgação da avaliação institucional aos atores envolvidos, por meio de reuniões, seminários, recados nos quadros de aviso, além de visitas em salas de aula a cada semestre, bem como reuniões de colegiado de todos os cursos;
- II. Desenvolvimento, por meio de levantamento de documentos oficiais que definem as políticas de prioridades da instituição, aplicação de questionários online, via Plataforma Google Forms, para o corpo discente, docente, coordenadores, técnicos administrativos, comunidade e egressos, organização dos dados estatísticos inerentes ao processo de autoavaliação, divulgação dos resultados aos atores envolvidos;
- III. Elaboração dos relatórios parcial e final.

Assim, as duas avaliações refletem o quadro da IES no ano avaliado; a partir dos dados constatados nessa avaliação, questiona-se a realidade da instituição, analisam-se e interpretam-se as suas fragilidades, construindo-se planos de ações para intervenção nas políticas institucionais que direcionam a prática educativa na IES. Ao final de cada triênio, é produzido um relatório final conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65.

Essas intervenções são o subsídio para a tomada de decisões e promoção da melhoria da organização curricular, do funcionamento, da estrutura física e material, do quadro de pessoal, do sistema normativo e do processo de mudança organizacional na busca da excelência dos serviços que produz, sejam eles acadêmicos ou administrativos.

5. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

De acordo com o Regimento Interno do UNIFACIG, os membros da CPA são indicados pelo Reitor. Abaixo pode ser identificado cada membro e sua representação.

5.1 Composição da CPA UNIFACIG

Representação	Membro
Coordenador da CPA	Thiara Guimarães Heleno de Oliveira Pôncio
Representante do Corpo Docente	Ludmila Breder Furtado Campos
Representante do Corpo Docente	Reginaldo Adriano de Souza
Representante do Corpo Discente	Raysa de Paula Albergaria
Representante do Corpo Discente	Roberta Gomes Felipe
Representante Corpo T. Administrativo	Sthéfany Rhodes Cicarini
Representante Corpo T. Administrativo	Wellerson Andrade de Oliveira
Representante da Sociedade Civil Organizada	Pedro Soares Pena
Representante da Sociedade Civil Organizada	Carla Mendes Queiroz Silva

5.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O objetivo central do processo avaliativo desenvolvido pelo UNIFACIG é: **promover a realização de um projeto educacional que garanta a qualidade acadêmica no ensino superior. Desta forma, identificar o grau de envolvimento dos professores, estudantes e demais funcionários com a Instituição, bem como conhecer os pontos fortes e fracos da IES, o que se configura como a melhor maneira de adequar o seu trabalho às demandas sociais.**

Neste sentido, ao promover a CPA o UNIFACIG busca alcançar os seguintes objetivos específicos:

- I. Garantir um processo de autoavaliação transparente sobre a Instituição;
- II. Estabelecer um contraponto entre a missão, os objetivos e as ações que efetivamente são desenvolvidas pelo Centro Universitário;
- III. Identificar fragilidades e acertos, de forma a corrigir eventuais falhas em seus Planos de Desenvolvimento Institucional – PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos e Regimento Interno.
- IV. Desenvolver estudos e orientações que subsidiem o processo de planejamento e a implementação de medidas que conduzam à execução de um projeto acadêmico de excelência, socialmente legitimado e relevante quanto à sua repercussão junto à comunidade interna e a sociedade em geral;

Os trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação do UNIFACIG no decorrer do ano de 2022 foram marcados pelas seguintes atividades:

- Conscientização dos docentes a respeito da importância da autoavaliação para o Centro Universitário, assim como divulgação da Cartilha CPA no site Institucional e mídias sociais.
- Orientação aos coordenadores para divulgação da CPA nas reuniões de Colegiado e de Representantes Discentes.
- Aplicação de questionário sobre o perfil do egresso de forma totalmente on-line, questionário disponível no site para preenchimento na solicitação do diploma.
- Aplicação de questionário sobre o perfil do ingressante em todos os cursos com novas turmas.
- Conscientização dos discentes e funcionários a respeito da importância da autoavaliação para a IES, recados nos quadros de aviso e mensagens em mídias sociais e mídias internas como a KTV.
- Aplicação dos questionários para os discentes, docentes, coordenadores e funcionários via Plataforma Google Forms, abordando questões importantes nesse cenário de pandemia e isolamento social.
- Processamento dos dados coletados.
- Reunião com coordenadores, corpo técnico-administrativo, reitoria e pró-reitoria para a entrega dos resultados da avaliação.
- Elaboração e apresentação de seminários abertos a docentes, discentes, coordenadores, direção, funcionários e comunidade externa e,
- Confecção do relatório parcial.
- Avaliação interna em tempo real por meio da disponibilização de questionários de avaliação em diferentes espaços do Centro Universitário acessíveis por QR-Code.

Essas atividades foram realizadas no decorrer do ano de 2022, lembrando que a Autoavaliação é realizada semestralmente pelo UNIFACIG e os dados são compilados no final do ano para confecção do relatório final.

O UNIFACIG acredita que a sistemática de avaliação interna implantada deve ser entendida como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, conseqüentemente, ajude na manutenção da IES como espaço público.

A avaliação institucional é sistematicamente realizada duas vezes por ano no UNIFACIG (1º e 2º semestres). Todavia, a avaliação do corpo docente pelos discentes é realizada a cada semestre com o objetivo de levantar informações que possam

contribuir para a melhoria do processo ensino-aprendizagem. Assim caso fraquezas sejam identificadas há tempo viável para intervenção. Ao final do ano fecha-se o ciclo da autoavaliação com a elaboração de um relatório final, que contém os dados das duas avaliações realizadas ao longo de cada ano.

Após a coleta e compilação dos dados, os gestores do Centro Universitário elaboram **Plano de Ação** com o objetivo de organizar e otimizar a tomada de decisão para trabalhar os pontos críticos levantados durante a avaliação. Esse procedimento auxilia a CPA na divulgação dos dados e na apropriação dos resultados por toda a comunidade acadêmica.

Plano de Ação da CPA com base nos resultados CPA-2022

DEMANDA IDENTIFICADA	O QUE	COMO	QUEM	QUANDO	STATUS
Baixa participação do corpo discente nas avaliações da CPA	Estimular, sensibilizar e envolver o corpo discente nas avaliações da CPA	Criar campanhas para a demonstrar a importância da participação do corpo discente na CPA. Conversar diretamente com os acadêmicos acerca da participação nas pesquisas	Coordenadores de Curso	Nas reuniões com representantes de turma e visitas às salas de aula	Em andamento
Atualização da avaliação de desempenho do corpo docente	Atualizar as perguntas para a avaliação de desempenho do corpo docente e otimizar a análise dos dados e criação dos gráficos	Avaliar os últimos questionários e em reunião com os membros da CPA eleger quais perguntas são fundamentais e como organizá-las de maneira a simplificar o questionário, contudo, sem perder a capacidade avaliar a contento o desempenho do professor	Membros da CPA	Na reunião anual da CPA que acontece no início do período letivo	Em andamento
Divulgação dos resultados obtidos nas avaliações	Apresentar os resultados da CPA em reunião do CONSEPE e com os diferentes setores da IES para levantamento de problemas e proposição de ações de melhoria e preenchimento do plano de ação	Reunir as principais lideranças do Centro Universitário, apresentar e discutir os resultados obtidos, posteriormente eleger pontos chave e preencher o Plano de Ação da CPA	CONSEPE Chefias	Reunião agendada no início do semestre	Em andamento
Avaliação de desempenho do docente insatisfatória	Enviar os gráficos ao coordenador de curso para análise e encaminhamento	Avaliar os resultados e elaborar plano de ação de acordo com Anexo 8 do Plano de Gestão – Estratégia de Intervenção e monitoramento para acompanhamento docente	Coordenadores de curso	Após as avaliações de desempenho do docente	A ser feito

6. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realiza, anualmente, além das tarefas pertinentes entre a reitoria, pró-reitoria e os coordenadores de curso, dois seminários abertos aos discentes, docentes, comunidade e funcionários, nos quais são apresentados os resultados da autoavaliação e são oferecidas respostas para as principais reclamações/sugestões.

Algumas ações provindas dos resultados da CPA são divulgadas também no *site* da IES. Com isso, pretende-se inserir o corpo discente nesse processo, bem como orientá-los e deixá-los cientes de que a Lei do SINAES, não é apenas um dispositivo legal, mas que o seu cumprimento ocasiona melhorias no processo acadêmico e administrativo. No ano de 2020, a divulgação foi realizada da seguinte forma:

Divulgação dos resultados da avaliação:

(1) No primeiro semestre de 2022, por meio da divulgação dos relatórios parciais, além de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes.

(2) Em outubro de 2022, por meio de reuniões realizadas com os coordenadores de Curso e Pró-reitoria do Centro Universitário e com os discentes, bem como envio de relatórios com os principais resultados obtidos na avaliação interna. Além de vídeos disponíveis no canal do Youtube.

Algumas demandas levantadas nas avaliações feitas em 2022 foram atendidas, sanando assim alguns pontos fracos da IES, quais sejam:

- Participação de professores no Fórum Anual STHM Brasil de metodologias ativas. A cada ano são indicados três professores do UNIFACIG para representarem a IES, bem como discutir e trazer novos aprendizados;
- Política de incentivos para participação de eventos por meio do PIPEV;
- Programa de incentivo para alcance de novas titulações;
- Ampliação dos programas de financiamento para melhorar o Apoio ao Discente;
- Melhor acompanhamento dos egressos com uma pesquisa aplicada de forma virtual, por meio do site da IES, gerando um rico relatório sobre a vida profissional e suas atuações no mercado de trabalho;
- Adequação dos projetos pedagógicos de cursos e validação das bibliografias utilizadas pelo NDE de cada curso, com ampliação dos títulos on-line, o que é fundamental nas aulas remotas em consequência da pandemia da Covid-19;

- Fortalecimento dos cursos EaD;
- Atualização do Manual de Processos e POP's da secretaria acadêmica;
- Delineamento das principais demandas no Plano de Ação da CPA;
- Em 2022 o UNIFACIG renovou a certificação GTPW (Great Place to Work), após avaliação criteriosa do ambiente de trabalho, entrevistas com funcionários e avaliação do fluxo de processos;
- Estreitamento da comunicação com os discentes pela utilização de aplicativos de mensagens;
- Atuação contínua do TEIA – Centro de Inovação com capacitações frequentes para os professores com intuito de aperfeiçoamento para utilização de metodologias inovadoras de ensino aprendizagem.
- Fortalecimento e atualização do Plano de Ação/Gestão dos cursos UNIFACIG.
- Atualização do Manual de Processos da Secretaria Acadêmica e POP de processos importantes para a otimização do serviço administrativo.
- Caixa dos sonhos e Sugestões.

Vale ressaltar que a partir de 2022 todo o delineamento das políticas pedagógicas perpassa pelo conceito do DNA UNIFACIG. Decorrentes dessas escolhas pedagógicas, a instituição criou como espinha dorsal de suas decisões o Currículo DNA UNIFACIG em que se busca trazer pontos essenciais para a construção de um fazer pedagógico mais significativo para a sua comunidade acadêmica. Nessa perspectiva, o Projeto Pedagógico Institucional está ancorado na concepção do DNA UNIFACIG que procura, como ponto central, sintonizar a formação dos indivíduos e as necessidades atuais profissionais.

Dessa forma, pode-se constatar que os processos de avaliação institucional têm servido como referenciais de melhoria objetivando uma revisão permanente da atuação institucional em sua área de atuação dentro da perspectiva de processo contínuo de avaliação e melhoria do UNIFACIG.

7. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Como já citado, a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que representa um marco na história da avaliação da educação superior no Brasil. Esse sistema, que instituiu de forma integrada a avaliação das instituições de ensino superior (AVALIES), dos cursos (ACG) e do desempenho dos estudantes (ENADE), prioriza a avaliação das instituições de ensino superior, a partir da análise de dez dimensões definidas em lei.

A avaliação dessas instituições compreende duas etapas: a autoavaliação, coordenada por Comissões Próprias de Avaliação (CPA) e a avaliação externa, coordenada e supervisionada pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Esse sistema, ao assegurar uma melhor integração com as políticas de Estado, cria condições mais adequadas para o uso dos resultados das avaliações nos processos regulatórios, construindo, no âmbito de cada IES, os fundamentos para o estabelecimento de políticas acadêmicas consequentes e consistentes. Contribui, ainda, de maneira mais abrangente, para a construção de bases sólidas para a educação superior brasileira.

Dessa forma, as melhorias implementadas no UNIFACIG tiveram as avaliações interna e externa como fonte para análise e definição das ações, avaliações essas que serão descritas a seguir e estão organizadas no Plano de Ação:

7.1. Avaliações internas

A avaliação interna reforça a convicção de que a incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica da IES deve ser assumida como um instrumento de planejamento e de gestão indispensável. Urge, portanto, que toda a comunidade acadêmica leve a sério as reflexões, os questionamentos, as propostas e as sugestões que surgem a partir da avaliação. No UNIFACIG, ano após ano, a Comissão Própria de Avaliação propõe caminhos para que a IES possa continuar seu trajeto de busca de soluções para as dificuldades, porque temos consciência de que, se elas existem, maiores são nossas potencialidades para solucioná-las.

O quadro 4 apresenta, de forma concisa, as possibilidades e as potencialidades identificadas através das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação e as ações realizadas.

Quadro 4: Possibilidades/Potencialidades:

O UNIFACIG possui Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projetos Pedagógicos Institucionais, que especificam seus objetivos, finalidades e compromissos. Ações e práticas realizadas são definidas com base nesses documentos;
Quadro docente qualificado e constantemente treinado;
Expansão do ensino de graduação e de pós-graduação;
Ótimos resultados nas Avaliações Externas realizadas pelo INEP/MEC
Apoio didático pedagógico ao seu corpo docente; Apoio psicopedagógico à comunidade acadêmica
Incentiva participação dos estudantes em atividades de ensino (monitorias), estágios, projetos de extensão e iniciação científica, além da avaliação institucional;
A instituição honra com os seus compromissos financeiros;
Infraestrutura excelente e moderna em constante manutenção e ampliação;
Com a preocupação de inclusão de estudantes com situação econômica menos favorecida, o UNIFACIG firma convênios com várias organizações públicas e privadas da região;
100 % dos docentes são comprometidos com a instituição.
Realização da autoavaliação e divulgação em vídeos disponíveis no canal do Youtube, além da divulgação nas mídias sociais da IES;
Integração entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão por meio da disponibilização de bolsa de iniciação científica para discentes da instituição;
Implementação em grande escala das metodologias ativas de ensino, com diversos treinamentos no decorrer do ano.

Fonte: Dados de pesquisa CPA (2022).

A tabulação de dados da autoavaliação institucional também passou por uma melhora significativa. Os docentes, discentes e funcionários respondem ao questionário de forma digital, na Plataforma Google Forms, assim é possível responder aos questionários em celulares, tablets e computadores. No ano de 2022 houve a participação de cerca de 25% dos questionários sendo respondidos pelos discentes, em relação aos docentes, coordenadores e corpo técnico-administrativos os índices de participação se aproximam de 90%.

Além dessas ações planejadas a partir dos resultados de avaliação interna, a instituição também sabe que precisa se adequar ao novo contexto educacional, não só para desenvolver aprendizagem de mais qualidade para seu corpo discente como também para estar preparada frente aos novos contextos de avaliações externas. Por décadas, a educação no Brasil focava o processo ensino-aprendizagem na figura do professor como o detentor do conhecimento e o ator protagonista em tal processo. No entanto, percebe-se a necessidade de migrar esta figura central para o discente com

questões práticas e ativas. Nesse contexto, pelas novas diretrizes do Ministério da Educação, as IES deverão rever seus conceitos e a forma de ensinar.

Dentre os fatores ambientais que têm emergido no mundo educacional, o avanço tecnológico que permite diversas formas de estudo *on-line*, assim como um foco maior na aprendizagem e na prática profissional que possibilite ao discente perceber o aprendizado como algo significativo será fundamental nesse novo momento. O mercado de trabalho está mais exigente a cada ano e tem cobrado das instituições profissionais com habilidades e competências diferenciadas que atendam suas necessidades. Sendo assim, as IES deverão ter uma maior preocupação com o engajamento dos estudantes e considerar o contexto regional e cultural – inovação

Desse modo, o UNIFACIG também está revendo a forma de ensinar: em 2018, iniciou seu processo de adaptação ao novo marco regulatório e às atualizações dos instrumentos de avaliação que buscaram induzir um ciclo de reformas no setor de educação determinadas pelo MEC. Em 2020 esse programa se fortaleceu, tornando-se institucionalmente reconhecido pela comunidade acadêmica. Dentro dessa perspectiva, a instituição está procurando ressignificar suas políticas, ações e métodos, com o intuito de impulsionar ainda mais uma nova forma de compartilhamento do conhecimento em que o discente se torna protagonista e construtor de sua aprendizagem.

A partir disso, foi necessária uma reformulação de suas políticas, dando destaque aos seus planos de aprendizagem com maior aprofundamento nas metodologias ativas e de adequação dos objetivos, tanto do curso quanto das unidades de ensino, com foco central na inovação, na tecnologia, na interdisciplinaridade, no empreendedorismo e no aprender fazendo. Vale salientar que o TEIA – Espaço de Inovação UNIFACIG foi criado e tem desempenhado importante papel na política de inovação da IES, o corpo docente está em constante treinamento e aperfeiçoamento o que reflete positivamente no processo de ensino aprendizagem.

Cumpra enfatizar que essas mudanças já estavam em andamento na instituição antes da nova portaria do MEC, uma vez que o UNIFACIG foi uma das propulsoras dos métodos ativos focados no discente, fazendo parte inclusive do Consórcio STHEM Brasil, desde 2012, época em que iniciou a implementação de metodologias ativas de aprendizagem.

Importante frisar que a partir de 2022 todo o delineamento das políticas pedagógicas perpassa pelo conceito do Currículo DNA UNIFACIG.

Decorrentes dessas escolhas pedagógicas, a instituição criou como espinha dorsal de suas decisões o Currículo DNA UNIFACIG em que se busca trazer pontos essenciais para a construção de um fazer pedagógico mais significativo para a sua comunidade acadêmica. Nessa perspectiva, o Projeto Pedagógico Institucional está

ancorado na concepção do Currículo DNA UNIFACIG que procura, como ponto central, sintonizar a formação dos indivíduos e as necessidades atuais profissionais.

Para tornar mais clara essa concepção é importante compreender que o DNA - Ácido Desoxirribonucleico - é uma molécula presente no núcleo das células dos seres vivos com a função de carregar toda a informação genética de um organismo, sendo constituído por dupla hélice, composta por nucleotídeos que estão relacionados diretamente com as características físicas e fisiológicas do nosso corpo. O DNA tem papel fundamental na hereditariedade, sendo considerado o portador da mensagem genética, ou seja, nele estão codificadas todas as características de um ser vivo, que são únicas em cada indivíduo. Fica, então, que o DNA, bem como sua estrutura, nos permite entender os processos que garantem a transferência de informação genética entre os indivíduos e demais seres vivos.

Isto posto, alinhado ao compromisso de realizar um ensino significativo/reflexivo e ao referencial metodológico aperfeiçoado e adaptado à realidade da instituição bem como às demandas loco-regionais criou-se o Currículo DNA UNIFACIG. Em analogia, a dupla hélice é representada pelo Indivíduo e a Política Pedagógica Institucional e as bases nitrogenadas são a Inovação, Conhecimento, Responsabilidade Social e Trabalhabilidade. Nessa lógica, o DNA UNIFACIG carrega todas as informações que tornam o Centro Universitário singular e torna relevante sua forma de promover a aprendizagem e a formação de seus egressos.

Ainda no âmbito da avaliação interna, o UNIFACIG com o objetivo de ouvir seu corpo técnico-administrativo e avançar na comunicação interna, institucionalizou em 2022 a “Caixa de Sonhos ou Sugestões”. Nessa caixa, cada funcionário pode deixar sua sugestão ou sonho, a Reitoria avalia as possibilidades de realizar tais anseios, a seguir o quadro com as demandas de 2022:

Caixa de Sonhos e Sugestões

MÊS	SUGESTÕES	RESULTADOS E SOLUÇÕES
NOVEMBRO/2021 a JANEIRO/2022	Chave PIX para o Colégio América	Pedido em análise.
	Telefone novo para o Marketing	Pedido em análise. Foi solicitado o requerimento da compra.
	Rodízio aos sábados para os trabalhadores da Biblioteca	Pedido atendido!
	Colocar o TI junto com o Marketing no novo prédio. Objetivo: Otimizar o trabalho	Pedido em análise.
	Ar condicionado na sala do TI	Pedido em análise.

	Ventilador de Teto para a secretaria do Colégio América	Pedido em análise.
	Enceradeira nova para a limpeza.	Pedido atendido!
	Sala de descanso para os colaboradores que fazem intervalo	Pedido em análise, pois no momento a estrutura atual do edifício não permite uma nova sala, mas está sendo estudado um novo layout com novos móveis.
	SONHOS	
	Curso de vigia para atender melhor o público e os alunos.	Pedido em análise.
	Bolsa para cursar Mestrado	Pedido em análise.
	Terminar a casa própria	Pedido em análise.
	Bolsa de Engenharia Civil para o filho estudar	Pedido em análise.
	Sonho de maior oportunidade dos filhos estudarem na Faculdade do Saber e no Colégio América.	Pedido atendido com a oferta de desconto de 60% para o Colégio América e Política Exclusiva na Faculdade do Saber.
MÊS	SUGESTÕES	RESULTADOS E SOLUÇÕES
FEVEREIRO e MARÇO/2022	Telefone novo para sala do Marketing. O atual está com defeito.	Pedido em análise. Foi solicitado o requerimento da compra.
	Ar condicionado par o TI	Pedido em análise.
	Salário do Colégio América do Norte também em conta salário	Pedido em análise.
	Tirar os computadores da sala dos professores, pois não é utilizado, sendo desnecessário. O espaço poderia ser reaproveitamento com mais poltronas e/ou sofá, para os colaboradores terem um lugar melhor para descanso nos intervalos de almoço e entre as aulas	Pedido em análise uma vez que não é possível a retirada dos computadores do local.

7.2 Avaliações externas

O UNIFACIG tem como lema ser “exigente, como a vida!”. Com isso, objetiva cultivar, em seus estudantes, a superação dos obstáculos impostos pela vida, bem como transmitir a seriedade de suas atividades acadêmicas. Isso, somado à qualidade de suas práticas educacionais e à ampla utilização de tecnologias, fez com que o

UNIFACIG, em pouco tempo, se consolidasse como uma das mais conceituadas instituições de ensino da região.

Em 2006, a nota do ENADE de Administração foi igual à nota obtida pela Universidade Federal de Viçosa – UFV. Em 2009, o Índice Geral de Cursos (IGC) do UNIFACIG não foi apenas a maior dentre todas as instituições de ensino superior da região, mas também superior a 88% das instituições de ensino superior de todo o país; a instituição foi classificada como a terceira melhor instituição privada de todo o Estado de Minas Gerais (entre aquelas que possuem mais de um curso), ficando atrás da PUC-MG e do IBMEC. Ainda em 2009, cursos da instituição passaram a figurar entre os cursos “estrelados” do Guia do Estudante.

Em 2010, a instituição foi finalista do concurso Choque de Gestão promovido pela Revista Exame PME da Editora Abril; após concorrer com cerca de 200 empresas de todo o país, dos mais diversos setores, a FACIG, hoje, UNIFACIG se classificou entre as quatro finalistas, tendo sido apresentada na edição da revista do mês de setembro de 2010. Nesse mesmo ano, o curso superior de tecnologia em Marketing da instituição é o melhor de todo o Estado de Minas Gerais. Ainda em 2010, a IES foi a vencedora do Prêmio Nacional de Gestão Educacional na categoria Gestão Administrativa Financeira, prêmio concedido pela Confederação Nacional dos Estabelecimentos de Ensino (CONFENEN), em parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) e com a Associação Nacional dos Centros Universitários (ANACEU). O prêmio visa estimular a divulgação e a disseminação de boas práticas relacionadas à gestão educacional.

Em 2011, o resultado do ENADE do curso de Gestão Ambiental coloca a IES no seleto grupo dos 10% melhores do país, junto a renomadas instituições, como a Universidade Federal de Viçosa.

No início de 2012, 90% dos alunos do curso de Contabilidade foram aprovados no Exame de Suficiência aplicado pelo Conselho Federal de Contabilidade. Nesse ano, a IES tornou-se a primeira instituição de ensino superior do país a oferecer a seus alunos, para empréstimo, leitores digitais *Kindle*. Também em 2012, o curso de Direito foi autorizado com nota máxima. Recebeu destaque, ainda nesse ano, o fato de a instituição investir na capacitação dos seus professores para a adoção de métodos ativos; esse treinamento prossegue até hoje com *workshops* de Métodos Ativos efetuados na própria instituição pelos discentes que apresentaram as melhores práticas.

Em 2013, a instituição recebeu a notícia de que, na avaliação realizada no ano anterior, o curso de Marketing recebeu nota máxima (cinco) na avaliação do ENADE sendo que, no Índice Geral de Cursos (IGC), a instituição obteve nota 4. Ainda nesse

ano, a instituição firmou parceria com a Fundação Getúlio Vargas, obtendo, para o curso de Administração, o certificado de qualidade desta conceituada escola.

Em 2014, novas conquistas, dentre as quais se destacam a autorização do curso de Medicina e a publicação da autorização do curso de Engenharia de Produção e Enfermagem. Destaca-se, também, o fato de a instituição possuir parceria com a *Microsoft*, o que lhe proporciona o título de instituição *Microsoft IT Academy* e o acesso por toda a sua comunidade acadêmica ao currículo oficial dos cursos da *Microsoft*.

Já em 2015, a comissão para a autorização do curso de Psicologia foi recebida em dezembro, tendo parecer favorável; quanto a comissão de Odontologia, inicialmente agendada para novembro, devido a motivos pessoais de um avaliador, foi reagendada para o início de 2016 (cumpre lembrar que os laboratórios necessários para a autorização desses cursos já haviam sido implantados para as respectivas comissões avaliarem). Ainda no ano de 2015, foi criado o evento: I Seminário Científico da Instituição objetivando incentivar discentes e docentes a se inserirem no Programa de Iniciação Científica que seria criado posteriormente, é válido lembrar que esses eventos são abertos à sociedade; além disso, mais dois volumes da Revista Pensar Acadêmico foram lançados. Através do PIPEV – Programa de Incentivo a Participação em Eventos, alunos, professores e colaboradores foram incentivados a participar em eventos de suas respectivas áreas através do custeio integral ou parcial de suas despesas. Projetos de extensão foram fortalecidos e expandidos dentro da rotina da instituição, reforçando o cumprimento da sua responsabilidade social. Cumpre ressaltar ainda que o grande destaque de 2015 se deu em virtude da construção do novo prédio no campus Alfa Sul, essa nova estrutura consolidou ainda mais a instituição como destaque na região, contando com uma infraestrutura moderna e acessível, permitindo atender um volume maior de alunos.

Em 2016, ocorreu a transferência do Núcleo de Prática Jurídica para a nova sede, mais ampla e moderna, dando mais espaço e conforto para que os alunos de Direito pudessem realizar as suas práticas, prestando atendimento à população de baixa renda; ocorreu também a consolidação e o fortalecimento do Projeto de Extensão no Bairro São Francisco de Assis e do Programa de Iniciação Científica, com a I Jornada de Iniciação Científica, concomitante ao II Seminário Científico, estimulando ainda mais a produção científica dos alunos de nossa instituição. Com o intuito de promover a capacitação contínua de professores e compartilhar boas práticas, surge no segundo semestre de 2016 o I Seminário de Práticas Docentes. Além disso, ocorreu o início das atividades do curso de Enfermagem com 50 vagas anuais, a autorização do curso de Odontologia com 100 vagas por ano; a autorização do curso de Psicologia com 100 vagas por ano e a ampliação de 20% nas vagas do curso de Medicina por ano.

Em 2017, a revista *Pensar Acadêmico*, fortalece-se, passando a receber um número maior de artigos, e se torna, a partir do próximo ano, quadrimestral. A instituição lança, no final de 2017, o centro de incubação de *Startups e Coworking– Coffee Valley*, com o intuito de suporte e prover as condições necessárias para que negócios inovadores da comunidade da IES se desenvolvam e se insiram no mercado de forma sustentável e competitiva, estimulando o empreendedorismo na região. Deu início, neste ano, à construção da Clínica UNIFACIG com ambulatório para cursos de Medicina, Enfermagem, Psicologia e Odontologia. Foram ampliadas as vagas em 20% dos cursos de Direito e Arquitetura e Urbanismo e houve, também, a abertura do processo para o credenciamento da IES para transformação em Centro Universitário.

Em 2018, podem ser destacadas diversas ações: continuidade e melhoria do Programa de Gestão Acadêmica dos Cursos; capacitação para os coordenadores sobre os itens que compõe o Programa de Gestão Acadêmica dos Cursos; capacitação dos professores com cursos sobre metodologia ativa e elaboração dos novos planos de ensino; participação de professores no Fórum Anual STHEM Brasil de metodologias ativas e na Formação em Lorena; participação no 21º Century Educators from Finland na Tempere University of Applied Sciences (TAMK), criação de um evento específico para a educação, o "I Workshop da Educação: Desafios da Aprendizagem na Contemporaneidade"; treinamento dos membros do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP); política de incentivos para participação de eventos através do PIPEV e também de incentivos a novas titulações; manutenção do Núcleo de Acessibilidade, programa de capacitação para os colaboradores da secretaria, biblioteca, tecnologia da informação, financeiro e portaria para um melhor trabalho de atendimento a todos; ampliação do programa de ouvidoria, a saber, por intermédio do site institucional relacionamento@facig.edu.br, bem como presencialmente na ouvidoria localizada no 5º andar; melhor acompanhamento dos egressos com uma pesquisa aplicada de forma virtual; adequação dos projetos pedagógicos de cursos e validação das bibliografias em cada disciplina; capacitação de professores em "Planejamento (P), Aprendizagem (B) em Projetos Interdisciplinares" (PBL), na Universidade do Minho, em Portugal.

Já em 2019 houve a participação de profissionais do corpo técnico administrativo no 8º Seminário Internacional de Inovação Acadêmica no Ensino Superior realizado na Cidade do México e Monterrey. A participação no Seminário foi fundamental para propor ações para modernização do processo de avaliação e melhorias no processo de gestão de cursos com o fortalecimento do Plano de Ação/Gestão.

Em 2019 a IES, já credenciada como Centro Universitário e dentro de sua autonomia, aprovou a criação dos cursos de Educação Física e Medicina Veterinária. Também foi credenciada como Centro Universitário pela Portaria nº 77 de 14/01/2019,

publicada em 15/01/2019, tendo também o Credenciamento EaD pela Portaria nº 1.890 de 30/10/2019, publicada em 01/11/2019 com (CI-EaD) de 5. Vale dizer que em 2019 a expansão dos serviços prestados pelo UNIFACIG se manteve.

No ano de 2020, entre os dias 04 e 07 de março foi realizada avaliação *in loco* para Reconhecimento do curso de Medicina, com a obtenção do Conceito de Curso (CC) de 4. Segundo relatório divulgado pelo MEC, o curso de medicina está bem organizado e estruturado, a saber:

Um diferencial significativo na interação do curso com a estrutura da rede de saúde do município de Manhuaçu é a pactuação, já formalizada e vigente, do Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde - COAPES. Um aspecto positivo do curso é o desenvolvimento dos gestores maiores da Instituição em metodologias ativas e a criação de redes que proporcionam um diferencial na gestão. A inserção regional é muito relevante, tendo em vista a necessidade de fixação de profissionais médicos na região; e a contribuição da UNIFACIG com o Sistema Regional de Saúde através de uma clínica de atendimento ambulatorial.

Em 2022 o UNIFACIG recebeu 6 visitas *in loco* do MEC/INEP para avaliação e reconhecimento dos seguintes cursos com suas respectivas notas:

Curso	Conceito MEC/INEP
Pedagogia (presencial)	4
Enfermagem	4
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD)	4
Tecnologia em Recursos Humanos (EaD)	4
Tecnologia em Gestão Ambiental	4
Odontologia	5

Sobre os avanços alcançados, cabe ressaltar que a Revista Pensar Acadêmico é uma publicação, de caráter multidisciplinar e de periodicidade semestral, passou, a partir de 2019, à periodicidade quadrimestral.

Enquanto publicação multidisciplinar, a revista tem na avaliação 2013-2016 qualis B3, e em 2019 no novo qualis referência passou a B2. Em 2020, a revista Pensar Acadêmico foi cadastrada em novos indexadores e diretórios, possuindo, atualmente, 7 cadastros ativos: Latindex, ICAP, Sumários.org, Livre, Portal de Periódicos de Minas, Diadorim e DOI Crossref.

Aconteceu, nos dias 27 e 28 de outubro de 2022, o **VIII Seminário Científico do UNIFACIG: Sociedade, Ciência e Tecnologia** e a **“VII Jornada de Iniciação Científica”**. Participaram deste evento não só os professores e os graduandos da instituição como também o público externo, em especial aqueles que se dedicam à pesquisa científica ou se interessam por ela.

Em parceria com o Sebrae, o UNIFACIG disponibilizou na programação palestra com o Administrador, Gestor Cultural e Ilusionista George Rubadel.

Com o tema 'Dominando o Mercado', o especialista destacou o perfil e as características dos profissionais que dominarão o novo mercado de oportunidades.

Com carreira internacional, o palestrante já se apresentou em programas de TV como o 'Silvio Santos', 'Ratinho' e 'Encontro com Fátima Bernardes'. Foi Presidente da Academia Mineira de Ilusionismo, por duas vezes, e é Ex-diretor Financeiro do Grupo Stema Brasil. George já realizou mais de quatro mil apresentações em praticamente todos os Estados Brasileiros, além de atuação na Argentina, Chile e Estados Unidos. Hoje é considerado um dos maiores especialistas em Vendas e Empreendedorismo do país, além de grande estudioso do comportamento humano.

Nesta edição do Seminário Científico do UNIFACIG os trabalhos foram submetidos no formato de trabalhos completos, obedecendo formatação específica, disponibilizado no site do evento. Após a avaliação e aceite dos trabalhos, conforme indicado pela comissão científica do evento, os trabalhos foram apresentados no formato Comunicação Oral on-line.

Em relação a Avaliação Interna, o UNIFACIG alcançou um bom acompanhamento dos egressos com uma pesquisa aplicada de forma virtual, gerando um rico relatório sobre a vida profissional dos mesmos e suas atuações no mercado de trabalho. No âmbito das políticas de ensino-aprendizagem, vale citar a adequação dos projetos pedagógicos de cursos e validação das bibliografias utilizadas pelo NDE de cada curso. Para fortalecer a Política de Avaliação externa, os resultados da CPA apresentados aos atores envolvidos no processo, incluindo a gestão da IES. Divulgação dos resultados obtidos pela CPA, bem como as ações corretivas e de melhoria nos seminários semestrais, quadros e rede KTV de informação, mídias sociais e compartilhamento de relatórios com toda a comunidade acadêmica via e-mail.

Ainda em 2022 foi dada continuidade ao Balanced Scorecard (BSC) da Instituição, uma ferramenta de planejamento estratégico que visa medir o desempenho de uma organização a partir de um painel de indicadores. O objetivo da iniciativa é auxiliar a instituição a seguir o rumo de seu crescimento implementando sua visão de longo prazo em atividades de curto prazo.

Para cada perspectiva, buscou-se traçar objetivos, indicadores, metas e a execução de uma ação, diante disso, o Centro Universitário UNIFACIG, tendo como norte a sua missão institucional "*Formar cidadãos para pensar crítica e reflexivamente, visando despertar a inspiração para a resolução de problemas do mundo real utilizando-se da inovação acadêmica, a serviço da sociedade*", traçou seus objetivos estratégicos para os próximos 3 anos utilizando o painel de indicadores BSC, envolvendo

principalmente aspectos relacionados à gestão dos cursos ofertados, englobando as tarefas a serem realizadas pelos coordenadores, uso de metodologias ativas na ministração das disciplinas, realização de eventos, indicadores do INEP / MEC, titulação dos docentes, quantitativo de produções científicas produzidas pelo corpo docente, indicativo de evasão, reconhecimento do curso e da instituição, índice de satisfação dos estudantes, envolvimento com a CPA, entre outros indicadores.

Lembrando que em 2022 o UNIFACIG renovou o selo GPTW (Great Place to Work) o que coloca a empresa dentre as melhores para se trabalhar no Brasil.

Em 2022 o UNIFACIG recebeu 6 visitas *in loco* do MEC/INEP para avaliação e reconhecimento dos seguintes cursos com suas respectivas notas:

Curso	Conceito MEC/INEP
Pedagogia (presencial)	4
Enfermagem	4
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD)	4
Tecnologia em Recursos Humanos (EaD)	4
Tecnologia em Gestão Ambiental	4
Odontologia	5

Nas visitas recebidas, o UNIFACIG alcançou ótimos resultados, sendo avaliado com Conceito 5 no curso de Odontologia, segundo relatório do INEP/MEC:

“A proposta do DNA UNIFACIG se torna realidade a partir das políticas estabelecidas em cada um dos eixos propostos como objetivos da Instituição: ensino, iniciação científica e extensão. Para tanto, criou-se condições circundantes suscitando o engajamento e a participação de toda a Instituição na formação do egresso dentro da proposta estabelecida. Essa inter-relação acontece por meio do envolvimento dos professores, da cultura que permeia os espaços de ensino e aprendizagem, a gestão, a autonomia do aluno, os meios digitais e a tecnologia existente e necessária ao desenvolvimento de um ensino ativo, a proposta de avaliação que converge para uma formação voltada para as competências e a infraestrutura institucional que fornece os meios para tomar toda essa proposta em ações reais. Os dirigentes informaram que as políticas institucionais passam por revisões implementando inovações em pesquisa, ensino e extensão.”

Os demais cursos alcançaram o índice 4. Segundo comissão avaliadora do curso de Enfermagem:

“O curso sob avaliação apresenta um PPC claro e atende ao solicitado pelas Diretrizes Curriculares Nacionais para a formação. Foi possível perceber a articulação entre o PDI e o PPC, estratégias importantes frente a utilização das metodologias ativas implementadas desde o primeiro semestre, a exemplo: Projeto Integrado, utilização do OSCE para a formação de enfermeiros e enfermeiras, simulação clínica e atividades que promovam a interlocução entre instituição, discentes, docentes e comunidade. A grade curricular se mostra articulada ao longo dos semestres e apontam disciplinas importantes como Libras, Português Instrumental, Aspectos Étnicos”

Pode-se perceber uma melhoria nos índices (CI e IGC) do UNIFACIG, alcançando nota 4 no Conceito Institucional e 5 no Conceito Institucional EaD. Os dados apresentados corroboram o compromisso da IES com a qualidade do ensino e do desenvolvimento local e regional.

8. PROCESSOS DE GESTÃO

O UNIFACIG adota um organograma com uma estrutura matricial, em que as ações acadêmicas estão na linha horizontal, perpassando todos os setores da IES, enquanto as ações administrativas, de forma verticalizada, garantem o funcionamento e manutenção do serviço prestado.

A proposta de gestão da instituição é realizar um trabalho participativo em todas as instâncias; para tanto, de acordo com Art. 6º. do Regimento Geral, o Centro Universitário UNIFACIG estrutura-se por órgãos colegiados deliberativos, órgãos executivos e órgãos suplementares, sendo **Órgãos Deliberativos:** a) Conselho Universitário (CONSUN); b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE); c) Colegiado de Curso. **Órgãos Executivos:** a) Reitoria; b) Pró-Reitoria de Operações Acadêmicas; c) Pró-Reitoria de Ensino e Aprendizagem; d) Pró-Reitoria de Comunicação e Marketing; e) Coordenadoria de Curso; f) Núcleo de Educação a Distância. Constituindo **Órgãos Suplementares:** a) Comissão Própria de Avaliação (CPA); b) Núcleo Docente Estruturante (NDE); c) Biblioteca; d) Secretaria Geral; e) Laboratórios, Clínicas, Núcleos; f) Ouvidoria; g) Gerência financeira. Segundo o mesmo Regimento, cabe ao CONSUN (Conselho Universitário) disciplinar o funcionamento e a criação dos órgãos suplementares e de apoio, de cunho técnico e/ou administrativo.

Todos os cursos possuem ainda, Colegiados de Curso e Núcleo Docente Estruturante (NDE). O processo de gestão conta com representação de todas as categorias nos órgãos colegiados, inclusive, com representação da Sociedade Civil, o que dá a tais órgãos atribuições pertinentes a cada um, favorecendo uma gestão pautada no processo participativo. Todo esse trabalho pode ser comprovado por meio das respectivas atas que demonstram a atuação efetiva de todos os componentes em cada colegiado.

A realização da agenda de trabalho de cada Colegiado está correlacionada com as propostas anunciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que mantém uma preocupação efetiva com o desenvolvimento de um ensino de qualidade e com o acesso à educação de qualidade ao maior número de pessoas possíveis. Dentro dos limites de atuação, os colegiados possuem autonomia de decisões e fazem sugestões pertinentes que, dentro das possibilidades da mantenedora, são acatadas e executadas por ela.

A instituição conta ainda com o Núcleo de Acessibilidade que é responsável pela manutenção e criação de condição de acessibilidade aos discentes, docentes e membros da sociedade Portadores de Deficiência.

Cumprе ressaltar que o processo de autoavaliação institucional e os relatórios produzidos pela CPA são referência de planejamento para os gestores da instituição e, ao mesmo tempo, um documento orientador para o acompanhamento e a avaliação dos projetos institucionais, sejam os projetos pedagógicos ou administrativos.

A participação dos atores na gestão da IES acontece de forma normativa baseada nos mecanismos institucionais: a Reitoria e Pró-reitoria são os responsáveis pela orientação do processo de elaboração do planejamento de ações acadêmico-administrativas. Além disso, conforme estabelecido e orientado pelo Regimento Interno do UNIFACIG, os Conselhos Superiores possuem, em sua constituição, participação efetiva de todos os segmentos, corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e da comunidade civil de Manhuaçu. Todos os membros são atuantes e participam de forma efetiva e colaborativa com a realização de um trabalho profícuo e imprescindível para a Instituição. Da mesma forma, os Colegiados de Curso, respeitando os limites da Lei e do **Regimento Interno, possuem constituição, atribuição e funcionamento pautado no** Regimento Interno do UNIFACIG.

Todas as ações implementadas na instituição, ocorrem por meio de um novo modelo de gestão, oriundas da necessidade de mudança apontada pelos processos avaliativos internos e externos, o que contribui, de forma direta e relevante, para se atingir as metas previstas no PDI para o período, como: ampliar a infraestrutura física e tecnológica objetivando atender as novas demandas dos cursos; firmar convênios com Instituições que oferecem pós-graduação *stricto sensu*; incentivar a participação de professores em congressos na área de conhecimento de seu interesse, utilizando do programa PIPEV; realizar treinamento, fóruns, simpósios, grupos de incentivos para aprofundamento teórico dos docentes; implementação de política de atuação da Instituição no segmento de EaD para oferecer programas específicos às comunidades e públicos identificados e eleitos como potenciais usuários, bem como direcionados para o atendimento de demandas identificadas no mercado.

As avaliações internas e externas contribuem para a revisão dos objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, assim como para a reflexão sobre as metas propostas e alcançadas na periodicidade de cada um dos PDI's elaborados pela instituição.

Nesse contexto, o UNIFACIG consegue criar e manter um fluxo de informações que é significativo para cada dia mais, melhorar sua gestão e atualizar seus objetivos. Ressalta-se que o UNIFACIG trabalha fundamentado em seu Plano de Desenvolvimento Institucional que busca antecipar os possíveis problemas e padronizar soluções.

Vale lembrar que em 2021 tanto PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e

PPI (Plano Pedagógico Institucional) foram atualizados de acordo com a legislação e novas demandas do ensino superior bem como mercado de trabalho, levando em consideração o cenário vivido em nossa região e país.

9. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A instituição procura adotar ações estratégicas com o intuito de melhorar, cada vez mais, o processo de ensino-aprendizagem. Assim, para tornar o processo de aprendizagem mais dinâmico e significativo para o aluno, a instituição aposta, desde 2012, na utilização de metodologias ativas como forma de melhorar o processo de aprendizagem; dessa forma, desde então, todo semestre são realizados *workshoppings* e seminários com o intuito de se trabalhar os métodos adotados: método audiovisual, júri-simulado, aprendizagem a partir de times (TBL/Raspadinha), aprendizagem a partir de projetos (PBL), aprendizagem a partir de problemas (PBL), método de caso, *peer instruction* (instrução entre pares), gamificação, design thinking, SOTL, Eight, rotação por estações, dentre outras.

Em 2019 todo esse processo de evolução foi fortalecido com a criação do Centro de Inovação em Aprendizagem, responsável pelo projeto “Aulas que Inspiram”. Nesse projeto, os professores foram convidados a compartilhar suas aulas inspiradoras utilizando as metodologias ativas de aprendizagem e outras abordagens da educação inovadora. Além da socialização de experiências em sala de aula, foram oferecidas seis oficinas que tratavam da aprendizagem baseada em competências, do uso de tecnologias em sala de aula, da aprendizagem baseada em projetos, da gamificação e das formas de avaliação e feedback.

Em 2020, outro ponto que merece destaque é a reformulação do Centro de Inovação em Aprendizagem com a criação do TEIA – Tecnologia, Ensino, Inovação e Aprendizagem, um espaço de inovação UNIFACIG, com o objetivo de formar professores que saibam inspirar e desenvolver em seus alunos o pensamento crítico e a capacidade de resolução de problemas do mundo real utilizando a inovação acadêmica a serviço da sociedade.

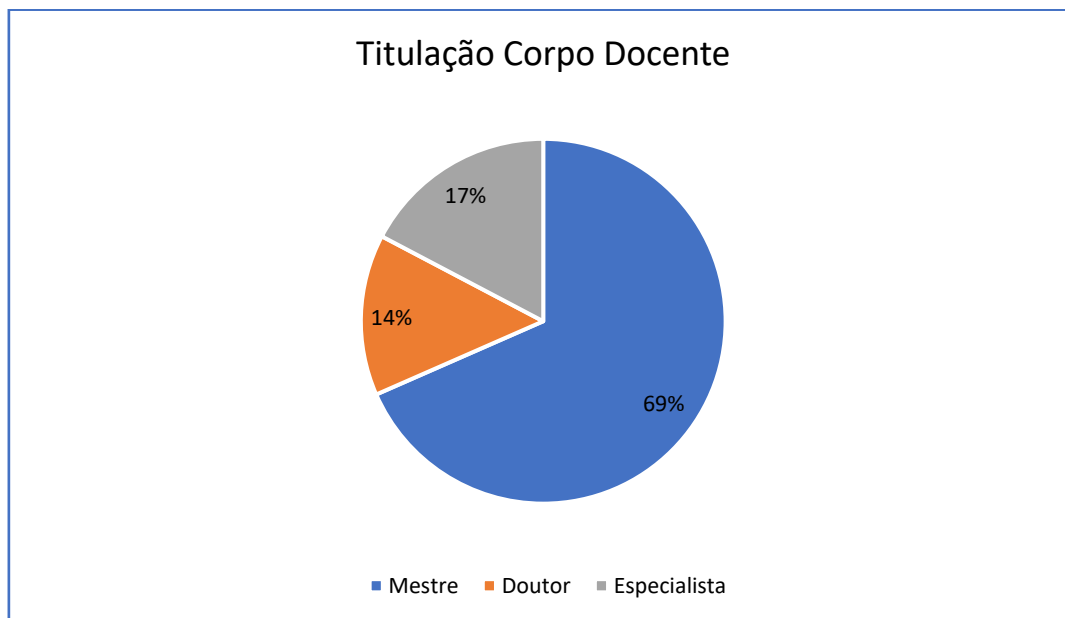
Através do Consórcio STHEM Brasil do qual é parceira, todos os anos, coordenadores e professores da instituição participam de congressos e treinamentos a respeito de metodologia ativa com professores de diversas instituições do mundo e, depois, replicam práticas e métodos aprendidos com os docentes da instituição; em virtude disso, além dos treinamentos costumeiros realizados a cada semestre, surgiu a necessidade de se criar o Seminário de Práticas Docentes, evento semestral em que os professores que se destacaram em suas aulas com alguma prática em metodologia ativa compartilham suas experiências com o grupo.

Em 2018, além da participação de coordenadores e professores da instituição nesses congressos e fóruns nacionais de metodologia ativa e educação, ocorreram duas capacitações internacionais: *21º Century Educators from Finland na Tempere*

University of Applied Sciences (TAMK), na Finlândia e "Planejamento de P de Aprendizagem B em Projetos Interdisciplinares" (PBL), Universidade do Minho, em Portugal. Já em 2019 houve a participação de profissionais do corpo técnico administrativo no 8º Seminário Internacional de Inovação Acadêmica no Ensino Superior realizado na Cidade do México e Monterrey. A participação no Seminário foi fundamental para propor ações para modernização do processo de avaliação e melhorias no processo de gestão de cursos com o fortalecimento do Plano de Ação/Gestão.

Também é possível observar a evolução da IES no que tange o corpo docente e discente da Instituição. O total de docentes que atuaram no ano de 2019 em cursos de graduação na modalidade presencial no UNIFACIG foi de 120, sendo 13% doutores, 54% mestres e 33% especialistas. Em 2020, o total de docentes que atuaram em cursos de graduação na modalidade presencial no UNIFACIG foi de 132, sendo 13% doutores, 54% mestres e 33% especialistas. Ainda, o total de docentes que atuaram no ano de 2021 em cursos de graduação no UNIFACIG foi de 130, sendo 12% doutores, 65% mestres e 22% especialistas. Atualmente, o corpo docente é constituído de 133 professores, sendo 14% doutores, 69% mestres e 17% especialistas

Titulação Corpo Docente 2022



Fonte: CPA (2022)

O número de alunos em 2022 foi de 1.463 na modalidade presencial e 190 na modalidade EaD, portanto, o número de alunos por docente e por turma é adequado. O número de disciplinas atribuído aos docentes é adequado e há aderência na atribuição

de disciplinas aos docentes, isto é, há proximidade temática entre as disciplinas lecionadas e a formação dos docentes.

A evolução do número de alunos matriculados nos cursos ofertados pelo UNIFACIG, bem como o corpo docente nos últimos 3 anos, pode ser observada a seguir, na tabela abaixo:

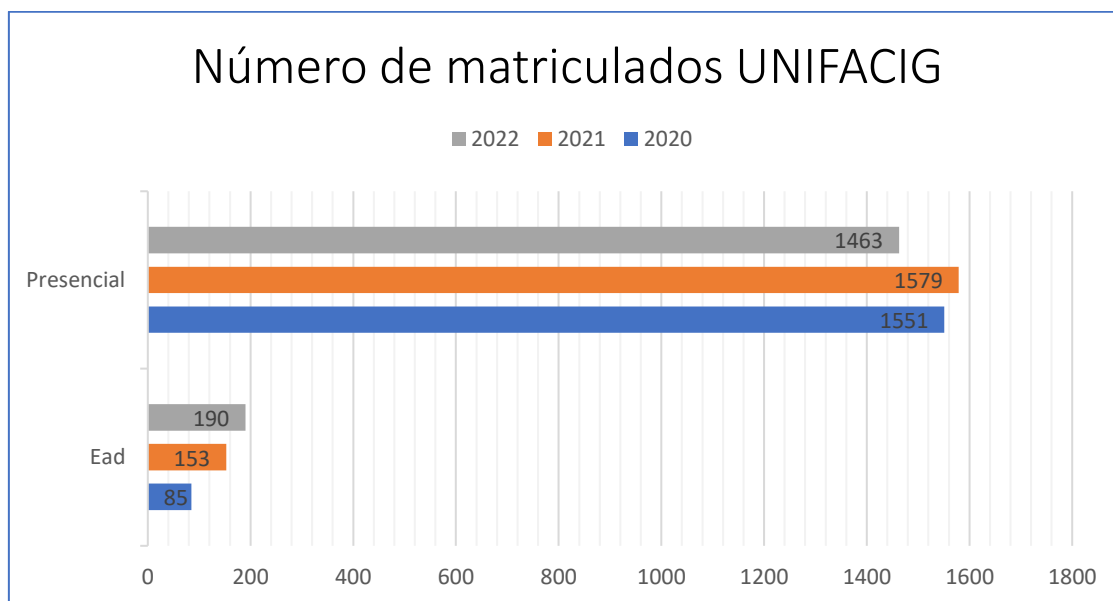
Número de docentes e discentes no triênio:

	2020	2021	2022
Docentes	132	130	133
Alunos	1636	1732	1653

Fonte: Dados de pesquisa (2022).

O número de docentes e discentes evoluiu no último triênio, o que aponta para o crescimento da IES, vale lembrar que os anos de 2020 e 2021 foram extremamente difíceis e se mostrou desafiador a manutenção dos acadêmicos, uma vez que a pandemia da Covid-19 deflagrou uma crise econômica e sanitária sem precedentes, e mesmo nesse cenário a IES com sua qualidade e excelência manteve seu crescimento e teve baixos índices de evasão, muito em parte ao seu programa de apoio ao discente e financiamento, que foi ampliado consideravelmente, em 2022 o número de matrículas continua estável, mas com vistas à expansão em 2023.

Número de matriculados UNIFACIG



Fonte: CPA (2022)

Outras necessidades surgiram a partir das avaliações institucionais, dentre os quais se destacam: melhorias na infraestrutura da Clínica UNIFACIG e demais prédios. Projetos de Extensão para atender demandas apresentadas pela comunidade, implementação do Programa de Iniciação Científica, bem como um congresso para se estimular não só a produção científica dos corpos docente e discente, como também do público externo – o Seminário Científico do UNIFACIG (evento anual). Além da revista *Pensar Acadêmico*, que antes possuía publicação semestral, mas, a partir de 2019, devido a demanda de envio de artigos, passou a ser quadrimestral.

Cabe ressaltar que a Revista *Pensar Acadêmico* é uma publicação, de caráter multidisciplinar e de periodicidade semestral, passou, a partir deste ano de 2019, à periodicidade quadrimestral. Em 2020, a revista *Pensar Acadêmico* foi cadastrada em novos indexadores e diretórios, possuindo, atualmente, 7 cadastros ativos: Latindex, ICAP, Sumários.org, Livre, Portal de Periódicos de Minas, Diadorim e DOI Crossref.

Cumprir lembrar que, com o intuito de garantir suporte e prover as condições necessárias para que negócios inovadores da comunidade do UNIFACIG se desenvolvam e se insiram no mercado de forma sustentável e competitiva, estimulando o empreendedorismo na região, a instituição inaugurou no final de 2017 o *Coffee Valley* - o novo centro de incubação de *Startups* e *Coworking* do UNIFACIG – objetivando tornar Manhuaçu um *hub* de inovação; ação essa que se efetivou oficialmente no decorrer de 2018.

A Clínica UNIFACIG, inaugurada em 2018, tem como principal objetivo propiciar à comunidade acadêmica um espaço ímpar no diz respeito à modernidade da infraestrutura e, ainda, a tecnologia para que a aprendizagem seja ainda mais relevante. A Clínica UNIFACIG reúne em um prédio, três andares, com 1.800 m², fruto de uma construção sustentável, com aproveitamento da água da chuva e iluminação em LED, sendo toda a sua obra acompanhada pelos próprios professores da instituição. As instalações contam com consultórios médicos, consultórios para atendimento psicológico, laboratório de habilidades, simuladores de práticas, sala para procedimentos de enfermagem, 10 aparelhos de raio-x odontológicos e 34 gabinetes odontológicos. Um ambiente inovador para o ensino e prática das ciências da saúde. Além de um espaço de aprendizagem inovador, a Clínica UNIFACIG visa oferecer à sociedade de Manhuaçu (MG) serviços especializados nas áreas dos cursos de saúde que oferecem unindo assim IES e sociedade.

Em 2019 a Clínica UNIFACIG se concretiza como importante espaço para práticas interdisciplinares e um centro de saúde integrado ao ensino e à pesquisa que atende a população de Manhuaçu e região por meio de convênios e pactuações com o Sistema Único de Saúde e Consórcios Intermunicipais de Saúde de toda a região.

Em 2020, um novo cenário se apresentou e o Centro Universitário precisou se reinventar para garantir a continuidade de suas atividades, tanto de ensino, pesquisa e extensão, bem como os atendimentos realizados na Clínica, por isso, um protocolo de segurança rigoroso foi construído por uma equipe técnica e capacitada, formada por médicos, enfermeiros e gestores.

Para tanto toda a comunidade acadêmica foi treinada com condutas de biossegurança e ações para a prevenção da Covid-19. O treinamento aconteceu no Ambiente Virtual de Aprendizagem do UNIFACIG, com emissão de certificado. Além dessas ações o distanciamento foi alcançado com reorganização dos laboratórios e divisão de alunos em grupos de 10 alunos para as aulas práticas. Tanto no Campus Alfa Sul e Ilha de Excelência quanto na Clínica UNIFACIG um túnel de desinfecção foi estrategicamente posicionado na entrada dos prédios. Após adentrar nas instalações da IES, todo discente, docente ou paciente passavam por aferição de temperatura e passavam por triagem com o objetivo de identificar possíveis sintomas ou contato com casos suspeitos.

Vale lembrar que no ano de 2021 em decorrência da pandemia da Covid-19, a Clínica UNIFACIG se tornou referência no atendimento especializado em odontologia, em determinados períodos do ano foi o único serviço de odontologia do SUS no município e região apto a receber pacientes, o que foi ampliado em 2022, e atualmente a Clínica se fortaleceu como referência no âmbito do Sistema Único de Saúde.

Buscando uma evolução contínua, ciente de sua responsabilidade social e na vanguarda do ensino, o UNIFACIG inaugurou o Hospital Vision em 2022, uma estrutura moderna com equipamentos de última geração que visam atender um vazio assistencial da região de Manhuaçu atuando no diagnóstico e tratamento de doenças oftalmológicas, os atendimentos serão realizados via convênio com muitos municípios da região. O hospital também se configura como cenário para atividades práticas dos cursos da área da saúde. Ainda em 2022, as obras do Hospital Veterinário estão na fase final e sua inauguração está prevista para 2023.

Em suma, 2022 foi um ano desafiador, o mundo estava saindo de uma pandemia e ainda vivendo toda a crise advinda desse cenário. O mercado de trabalho está passando por intensas modificações e evolui rapidamente, isto posto, é necessário evoluir na mesma velocidade e continuar garantindo um ensino de qualidade com vistas à formação de um egresso pronto para atuar em diferentes contextos.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio das ações relatadas, conclui-se que as avaliações internas e externas do UNIFACIG contribuíram para ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e gestão, bem como para o aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Identifica-se que os apontamentos de fragilidades às tomadas de decisões foram determinantes na mudança de gestão e, conseqüentemente, na melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo UNIFACIG, que resultaram na melhoria dos indicadores de qualidade dos cursos e da IES. Em uma visão mais ampla, pode-se afirmar que as avaliações internas e externas contribuíram para fortalecer a missão e a visão do UNIFACIG, cada dia mais alinhada aos objetivos da instituição na prestação de serviço à comunidade.

Espera-se que o resultado deste trabalho, construído de forma dialógica e integrada, fortaleça os processos institucionais e contribua para o atendimento às exigências feitas pelos órgãos reguladores do ensino superior, pela sociedade e pelo mercado. Todos os esforços e ações tiveram como força motriz a crença em construir conhecimento legítimo e fidedigno, passíveis de credibilidade para tomada de decisão. As informações levantadas no processo serão divulgadas e compartilhadas com toda a comunidade acadêmica para subsidiar os gestores institucionais no processo de tomada de decisão e busca da melhoria contínua.

Além desses fatos, outro que também merece destaque é a consolidação do UNIFACIG como instituição de ensino de excelência o que a fez obter do Ministério da Educação o credenciamento como Centro Universitário. Com este credenciamento a instituição passa a se chamar Centro Universitário UNIFACIG e se torna o primeiro Centro Universitário da cidade de Manhuaçu (MG).

Como a escolha por excelência é um lema dentro da IES, o trabalho em busca de um ensino de qualidade é rotina na IES, toda a comunidade acadêmica está comprometida com a melhoria contínua, não obstante, em 2022, o Centro Universitário renovou o selo de Great Place to Work (GPTW) – Melhor Lugar para Trabalhar, um selo que somente as melhores empresas do Brasil possuem.

A organização é primordial, por isso, o UNIFACIG, atualiza seus processos de gestão constantemente visando otimização do trabalho.

Vale salientar a atuação do TEIA: Espaço de Inovação que tem por objetivo buscar metodologias inovadoras, divulgar e treinar o corpo docente para sua utilização, esse setor tem contribuído para a concretização dos objetivos de aprendizagem delineados pela IES.

Ainda, no ano de 2022 todos os cursos passaram por atualização de seu currículo para atendimento à Resolução 7 de 18 de dezembro de 2018 que estabelece as diretrizes para a educação superior brasileira.

Em 2022 também aconteceu a implementação do novo modelo de Avaliação: Desde 2020 o UNIFACIG tem investido na transformação e modernização de seus currículos, construindo matrizes mais voltadas ao desenvolvimento das competências profissionais e estreitando parcerias com o mercado de trabalho. No entanto, a implementação de um novo currículo, necessariamente implica uma mudança nos processos avaliativos. Afinal, como avaliar competências? Pensando nisso, foi construído um novo processo avaliativo chamado de USE - UNIFACIG Structured Examination - um sistema de avaliação que contém elementos variados, incluindo observação em cenários reais, avaliação do comportamento profissional, verificação das atitudes mediante uma situação problema etc. Os indicadores de competência são parâmetros que possibilitam a observação e comprovação do desenvolvimento de uma competência específica e implicam a avaliação integrada das três dimensões: conhecimentos, habilidades e atitudes

Portanto, após analisar os dados apresentados é possível identificar claramente a evolução da IES como referência de instituição de qualidade no ensino superior no estado de Minas Gerais, quiçá Brasil.

11. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. **NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 062.** Definição da estrutura do Relato Institucional. Brasília, 09 de outubro de 2014.

_____. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências.** Disponível em <<http://www.inep.gov.br/superior/sinaes/>>. Acesso em 04 mar. 2013.

_____. **Instrumento de avaliação institucional externa.** Brasília: INEP, setembro de 2010.

_____. Ministério da Educação. Portaria n.º 4, de 13 de janeiro de 2005. **Implanta o instrumento de avaliação institucional externa para fins de credenciamento e credenciamento de universidades.** Diário Oficial da União, nº 10 de 14/01/2005, Seção 1. p. 24.

_____. Ministério da Educação. **INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior.** Brasília, 2004.

_____. **Roteiro de autoavaliação institucional.** Brasília: INEP, 2004.

_____. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação.** 2ed. Brasília: INEP, 2004.

CEOLIM, A. J. **Aplicação de metodologias multi-critério na avaliação dos cursos da Unespar/Fecilcam.** 2005. 145f. Dissertação. Universidade Federal do Paraná. Dissertação de Mestrado, Curitiba, 2005.

UNIFACIG. **Plano de Desenvolvimento Institucional.** 2021 a 2026. Manhuaçu, 2021.

_____. **Relatório de autoavaliação institucional: referência 2022.** Manhuaçu, março de 2017.

VOOS, J. B. A. **O processo de avaliação institucional e a adaptação estratégica na Universidade da Região de Joinville – UNIVILLE.** 2004. 216f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção e Sistemas. Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.